Plan Operativo Anual
Gestión 2023
Aprobado Mediante Resolución DP-RA N° 053/2022

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6504		GABINETE (*)	6.17.38-UGAB-1	Administración de la correspondencia interna y externa recibida en Despacho de la Defensorìa	**1.- Se ha administrado el 100% de la correspondencia interna y externa de la Defensoría del Pueblo, recibida en**	10	**100**	100	**100**	100	**100**	ADMINISTRATIVO DE GABINETE TECNICO II DE GABINETE
6505			6.17.38-UGAB-2	Seguimiento de la Agenda Institucional del(la) Defensor(a) del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de la Agenda Institucional del(la) Defensor(a) del Pueblo, a través de su registro,**	20						CHOFER II ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL JEFE(A) DE UNIDAD DE GABINETE
6506			6.17.38-UGAB-3	Coordinación conjunta con las áreas y unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% de coordinación con las áreas y unidades sustantivas, administrativas y de asesoramiento de la Defensoría del Pueblo, para la implementación del PEI, durante la gestión 2023.**	30						JEFE(A) DE UNIDAD DE GABINETE
6507			6.17.38-UGAB-4	Gestiones para la participación de la MAE en talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones para la participación de la MAE en talleres, reuniones, encuentros nacionales e internacionales, durante la gestión 2023.**	20						JEFE(A) DE UNIDAD DE GABINETE
6508			6.17.38-UGAB-5	Desarrollo de mecanismos de relacionamiento interinstitucional desde el despacho de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha desarrollado al menos 4 mecanismos de relacionamiento interinstitucional nacional e internacional desde el Despacho de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2023.**		**4**	1		1		JEFE(A) DE UNIDAD DE GABINETE
6509		PREVENCIÓN Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD (*)	4.12.27-UPGC-1	Realizar Ferias de Socialización de Competencias, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) Ferias de Socialización de Competencias, en coordinación con instituciones del Estado durante en el segundo y cuartro trimestre de la gestión 2023.**	15						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD JEFE DE UNIDAD I DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
6510			4.12.27-UPGC-2	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en coordinación con las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas en coordinación con la Unidad de Promoción y Educación.	**1.- Se han realizado dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para servidores públicos, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**	20	**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD
6511			4.12.27-UPGC-3	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en coordinación con las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, para la sociedad civil en coordinación con la Unidad de Promoción y Educación.	**1.- Se han realizado dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**	15						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD
6512			4.12.27-UPGC-4	Sistematización de las alertas y conflictos sociales registrados en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC).	**1.- Se han presentado cuatro (4) informes de la sistematización de conflictos sociales registrados en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC) en la gestión 2023.**		**4**	1		1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD
6513			4.12.27-UPGC-5	Intervención en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, a solicitud de las organizaciones sociales y de la sociedad civil, o de oficio.	**1.- Se ha intervenido en el 100% de casos para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, a solicitud de las organizaciones sociales y de la sociedad civil, o de oficio, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD
6514			4.12.27-UPGC-6	Generar una red interinstitucional con la sociedad para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad.	**1.- Se ha generado una red interinstitucional con la sociedad para la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	12	**1**	0			**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD
6515			4.13.28-UPGC-7	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo al	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo al**	8	**100**					CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III APOYO A LA UNIDAD DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVILIDAD

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
				calendario electoral.	**calendario electoral, durante la gestión 2023.**				**0**			JEFE DE UNIDAD I DE PREVENCION Y GESTION PACIFICA DE LA CONFLICTIVIDAD
6516		AUDITORIA INTERNA (*)	**6.16.36-UAIN-1**	Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoria del Pueblo al 31/12/2022.	**1.- Se ha emitido un (1) Informe con la Opinión del Auditor Interno sobre el Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Defensoría del Pueblo y un (1) Informe de Control Interno relacionado con la presentación de la información financiera, diseño e**	20	**2**	2		0	**0**	CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6517			**6.16.36-UAIN-2**	Seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones de Control Interno, establecidas en los Informes emergentes del Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros al 31/12/2020 y al	**1.- Se han emitido dos (2) Informes de Seguimiento, respecto a la verificación del cumplimiento a recomendaciones establecidas en los Informes emergentes del Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros al 31/12/2020 y 31/12/2021, en el**							CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6518			**6.16.36-UAIN-3**	Verificación del cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público gestión 2022 (Doble	**1.- Se ha emitido un (1) informe emergente de la verificación del cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público gestión 2022 (Doble**	10			**1**		**0**	CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6519			**6.16.36-UAIN-4**	Revisión Anual del Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión 2022.	**1.- Se ha emitido un (1) Informe sobre el Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión 2022, en el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**			1		CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6520			**6.16.36-UAIN-5**	Seguimiento a las recomendaciones emergentes de la Revisión Anual del Cumplimiento del Procedimiento del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión	**1.- Se ha emitido un (1) Informe sobre el cumplimiento de las recomendaciones emergentes de la Revisión Anual del Cumplimiento Oportuno de la Declaración Jurada de Bienes y Rentas (DJBR) – Gestión 2021, en el tercer trimestre de la gestión 2023.**	5						CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6521			**6.16.36-UAIN-6**	Seguimiento al cumplimiento de recomendaciones de Control Interno, establecidas en Informes de emitidos en Gestiones Anteriores.	**1.- Se han emitido el 100% de Informes de Seguimiento, respecto a la verificación del cumplimiento a recomendaciones de Control Interno, establecidas en los Informes de Auditorías de gestiones anteriores, al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	0			**100**	CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6522			**6.16.36-UAIN-7**	Examen de Confiabilidad de los Registros de la partida presupuestaria "2.5.2.20 Consultores Individuales de Línea" al 30 de junio de 2023.	**1.- Se ha emitido un (1) Informe sobre la confiabilidad de los registros de la partida presupuestaria "2.5.2.20 Consultores Individuales de Línea", por el ejercicio comprendido entre el 01/01 y 30/06/2023, en el tercer Trimestre de la gestión 2023.**	10			**0**	0		CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6523			**6.16.36-UAIN-8**	Examen de confiabilidad de los registros de las cuentas contables y partidas presupuestarias relacionadas al pago de sueldos al personal de planta, al 30 de junio de 2023.	**1.- Se ha emitido un (1) Informe sobre la confiabilidad de los registros de las cuentas contables y partidas presupuestarias relacionadas al pago de sueldos al personal de planta, por el ejercicio comprendido entre el 01/01 y 30/06/2023, en el cuarto Trimestre de la gestión**						**1**	CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6524			**6.16.36-UAIN-9**	Efectuar la Auditoria Operacional a la eficacia del proceso para la elaboración de Propuestas de Desarrollo Normativo, Propuestas de Políticas Públicas y Proyectos de Ley y Propuestas de modificaciones a Leyes	**1.- Se ha emitido un (1) Informe sobre la Auditoria Operacional a la eficacia del proceso para la elaboración de Propuestas de Desarrollo Normativo, Propuestas de Políticas Públicas y Proyectos de Ley y Propuestas de modificaciones a Leyes Decretos y Resoluciones No**	15	**1**			1		CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA TÉCNICO III - AUDITOR INTERNO JEFE DE UNIDAD I DE AUDITORIA INTERNA SUPERVISOR(A) I DE AUDITORIA INTERNA
6525	**DESPACHO (*)**	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA	**6.16.35-UTLC-1**	Rendición Pública de Cuentas Final gestión 2022.	**1.- Se presentó a la MAE (1) un informe de Rendición Pública de Cuentas Final 2022, en el primer trimestre de la gestión 2023.**	20		1		0	**0**	PROFESIONAL I DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION
6526			**6.16.35-UTLC-2**	Rendición Pública de Cuentas Inicial gestión 2023.	**1.- Se presentó a la MAE (1) un informe de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2023, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**			0	**1**			PROFESIONAL I DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION
6527			**6.16.35-UTLC-3**	Gestión de denuncias por hechos de corrupción y vulneración al Código de Ética en la Institución.	**1.- Se ha gestionado el 100% de denuncias por hechos de corrupción y vulneración al Código de Ética a nivel nacional durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL I DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION
6528			**6.16.35-UTLC-4**	Capacitaciones al personal (servidores públicos y consultores) de la Defensoría del Pueblo, sobre Transparencia y Lucha contra la Corrupción contenidos en la Ley N° 974.	**1.- Se han realizado (2) dos procesos de capacitación al personal (servidores públicos y consultores individuales de linea), en el tercer y cuatro trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**0**	1	**1**	PROFESIONAL I DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6529		LA CORRUPCIÓN (*)	**6.16.35-UTLC-5**	Participación en las Convocatorias Públicas de procesos de contratación de personal y de bienes y servicios; y actos públicos que requieran la participación de la UTILCC de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha participado en el 100% de las Convocatorias Públicas de procesos de contratación de personal, de bienes y servicios; y actos públicos que requieran la participación de la UTILCC, durante la gestión 2023.**	15	**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL I DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION
6530			**6.16.35-UTLC-6**	Revisión de la Pagina Web Institucional de acuerdo al manual emitidio Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.	**1.- Se ha elaborado cuatro (4) Informes de revisión de los contenidos de la Pagina Web Institucional de acuerdo al manual emitido por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL I DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION
6531		COORDINACION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA (*)	**5.14.29-CMPT-1**	Supervisión de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente a nivel nacional, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han supervisado cien (100) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente a nivel nacional del primer al tercer trimestre de la gestión 2023.**	10	**100**	23	**42**	35	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II PSICOLOGO FORENSE PARA LA COORDINACION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6532			**5.14.29-CMPT-10**	Fortalecimiento institucional a través de procesos formativos y la utilización de herramientas, para la prevención y atención de casos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	**1.- Se han fortalecido las capacidades de servidores públicos de la Defensoría del Pueblo en la prevención y atención de casos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, con al menos dos (2) actividades en el primer y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**0**	1		COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6533			**5.14.29-CMPT-11**	Publicación del Informe Anual del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura con recomendaciones al Estado Plurinacional de Bolivia.	**1.- Se ha publicado un (1) informe Anual del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura en el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0		0	**1**	COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6534			**5.14.29-CMPT-2**	Supervisión de visitas de seguimiento y/o a denuncia, a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente a nivel nacional, para prevención y/o atención de casos de tortura y malos tratos.	**1.- Se han supervisado ciento treinta y nueve (139) visitas de seguimiento y/o a denuncia a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente a nivel nacional durante la gestión 2023.**	5	**139**	18	**46**	46	**29**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II PSICOLOGO FORENSE PARA LA COORDINACION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6535			**5.14.29-CMPT-3**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado 11 (once) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**11**	2	**3**	3	**3**	COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6536			**5.14.29-CMPT-4**	Supervisión de atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes a nivel nacional.	**1.- Se ha supervisado el 100% de los casos atendidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes durante la gestión. 2023.**	10						PROFESIONAL II MEDICO LEGAL
6537			**5.14.29-CMPT-5**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6538			**5.14.29-CMPT-6**	Acciones para la prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes a nivel nacional.	**1.- Se han realizado el 100% de las acciones para la prevención de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes a nivel nacional, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II PSICOLOGO FORENSE PARA LA COORDINACION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA PROFESIONAL II MEDICO LEGAL PROFESIONAL II ABOGADO PENALISTA
6539			**5.14.29-CMPT-7**	Seguimiento para el cumplimiento de tratados internacionales relacionados a tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes por parte del Estado Plurinacional de Bolivia.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de tratados internacionales relacionados a tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, en la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA
6540			**5.14.29-CMPT-8**	Patrocinio de procesos penales y/o disciplinarios sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	**1.- Se ha patrocinado el 100% de procesos penales y/o disciplinarios sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) II DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA PROFESIONAL II ABOGADO PENALISTA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6541			**5.14.29-CMPT-9**	Elaboración de dictámenes médico-psicológicos con base en el Protocolo de Estambul a víctimas de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	**1.- Se ha elaborado el 100% de dictámenes médico-psicológicos con base en el Protocolo de Estambul a víctimas de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, en la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II PSICOLOGO FORENSE PARA LA COORDINACION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCION DE LA TORTURA PROFESIONAL II MEDICO LEGAL
6542		DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURIDICOS (*)	**6.16.37-DIAJ-1**	Atención a requerimientos de asesoramiento jurídico de la MAE, para el desarrollo de sus	**1.- Se atendió el 100% de los requerimientos de asesoramiento jurídico de la MAE para el desarrollo de sus**	20						DIRECTOR (A) DE ASUNTOS JURIDICOS PROFESIONAL I JURIDICO
6543			**6.16.37-DIAJ-2**	Atención de requerimientos de asesoramiento jurídico de las unidades organizacionales de la entidad, en el marco de la normativa vigente.	**1.- Se atendió el 100% de los requerimientos de asesoramiento jurídico de las unidades organizacionales durante la gestión 2023.**	10						DIRECTOR (A) DE ASUNTOS JURIDICOS
6544			**6.16.37-DIAJ-3**	Atención a requerimientos para la elaboración y/o resoluciones de Contratos Administrativos de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se atendió el 100% de los requerimientos para la elaboración y/o resoluciones de Contratos Administrativos durante la gestión 2023.**	15	**100**	100	**100**	100	**100**	DIRECTOR (A) DE ASUNTOS JURIDICOS
6545			**6.16.37-DIAJ-4**	Remisión de Reportes periódicos de Contratos registrados en el Sistema de Registro de Contratos correspondiente, ante la Contraloría General del Estado.	**1.- Se remitió el 100% de Reportes periódicos de Contratos registrados en el Sistema de Registro de Contratos ante la Contraloría General del Estado durante la gestión 2023.**	10						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II APOYO A LA DIRECCION DE ASUNTOS JURIDICOS DIRECTOR (A) DE ASUNTOS JURIDICOS
6546			**6.16.37-DIAJ-5**	Asesoramiento en la elaboración y/o revisión de Convenios y Alianzas Estratégicas Interinstitucionales.	**1.- Se realizó el 100% de asesoramiento en la elaboración y/o revisión de Convenios y Alianzas Estratégicas Interinstitucionales durante la gestión 2023.**							DIRECTOR (A) DE ASUNTOS JURIDICOS
6547			**6.16.37-DIAJ-6**	Gestión de procesos judiciales, ante las instancias llamadas por Ley, precautelando los intereses de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se gestionó el 100% de procesos judiciales ante las instancias llamadas por Ley durante la gestión 2023.**	20						PROFESIONAL I JURIDICO
6548			**6.16.37-DIAJ-7**	Remisión de Reportes periódicos de Procesos Judiciales ante la Contraloría General del	**1.- Se remitió el 100% de Reportes periódicos de Procesos Judiciales ante la Contraloría General del Estado durante la**	10						DIRECTOR (A) DE ASUNTOS JURIDICOS PROFESIONAL I JURIDICO
6549			**6.16.37-DIAJ-8**	Registro de Procesos Judiciales en el Sistema ROPE de la Procuraduría General del Estado.	**1.- Se registró el 100% de Procesos Judiciales en el Sistema ROPE de la Procuraduría General del Estado durante la gestión 2023.**	5						PROFESIONAL I JURIDICO
6550		ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS (*)	**1.90.901-ADCDH-1**	Realizar gestiones Administrativas de la Adjuntoría de Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.	**1.- Se han realizado el 100% de Gestiones Administrativas de la Adjuntoría, durante la gestión 2023.**	40						DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. TECNICO III DE ADJUNTORIA
6551			**1.90.901-ADCDH-2**	Realizar acciones de coordinación con instancias internas y/o externas.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de coordinación con instancias internas y/o externas, durante la gestión 2023.**	60						DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. TECNICO III DE ADJUNTORIA
6552			**1.1.0-ADCDH-3**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos, durante la gestión 2023.**	100						DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. TECNICO III DE ADJUNTORIA
6553			**1.2.0-ADCDH-4**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Derechos Sociales.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Derechos Sociales, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. TECNICO III DE ADJUNTORIA
6554			**1.3.0-ADCDH-5**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Movilidad Humana.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Movilidad Humana, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. TECNICO III DE ADJUNTORIA
6555			**1.4.0-ADCDH-6**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Asuntos Constitucionales y Derechos Humanos.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Asuntos Constitucionales y Derechos Humanos, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH. TECNICO III DE ADJUNTORIA
6556			**1.1.1-UDDH-1**	Monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional.	**1.- Se han desarrollado tres (03) procesos de monitoreo del funcionamiento del SSP a nivel nacional el primer, segundo y cuarto trimestre de la gestion 2023.**	10	**3**	0	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6557	**ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS (*)**	DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS (*)	**1.1.1-UDDH-10**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- Se ha monitoreado que el tiempo promedio sea de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to**	8	**25**		**0**	0	**25**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6558			**1.1.1-UDDH-11**	Registro de casos.	**1.- Se ha monitoreado el registro del 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6559			**1.1.1-UDDH-12**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se ha realizado el 100% de supervisión a las visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos, ejecutadas por las Oficinas Defensoriales a nivel nacional, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
6560			**1.1.1-UDDH-2**	Revisión y supervisión de Resoluciones Defensoriales y Requerimientos de Informes Escritos ante instancias nacionales.	**1.- Se realizó el 100% de revisión y supervisión de Resoluciones Defensoriales y Requerimientos de Informes Escritos ante instancias nacionales, en la gestión 2023.**	10						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
6561			**1.1.1-UDDH-3**	Seguimiento a Informes y/ o Resoluciones Defensoriales que corresponda a la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos.	**1.- Se realizó el seguimiento al 100% de Informes y/o Resoluciones Defensoriales que correspondan a la Unidad de Defensa de los Derechos Humanos, durante la gestión 2023.**	8						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
6562			**1.1.1-UDDH-4**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se emitieron dos (2) lineamientos, para los procesos de servicio al pueblo en el 2do y 3er trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL II EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
6563			**1.1.1-UDDH-5**	Proceso de sistematización de datos estadísticos del SSP.	**1.- Se ha realizado el 100% de sistematización de datos estadísticos del SSP, en la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6564			**1.1.1-UDDH-6**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha monitoreado que el 55% de los casos SSP de IF o GD sean concluidos por hecho subsanado o cese de vulneración al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**55**	0	**0**	0	**55**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6565			**1.1.1-UDDH-7**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha monitoreado que el 54% de los casos registrados en el SSP, sean a través de investigación formal al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**54**				**54**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6566			**1.1.1-UDDH-8**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha monitoreado que el 70% de los casos registrados durante la gestión sean concluidos al 4to trimestre del 2023.**		**70**				**70**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6567			**1.1.1-UDDH-9**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- Se ha monitoreado que el tiempo promedio sea de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to semestre del**		**120**				**120**	JEFE DE UNIDAD I DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO II EN GESTIÓN DE DATOS
6568			**1.2.2-UDSO-1**	Evaluación de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado una (1) evaluación al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente a nivel nacional, al**	10	**1**				**1**	JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES PROFESIONAL I DE DERECHOS SOCIALES
6569			**1.2.2-UDSO-2**	Fortalecimiento del proyecto de Defensores del Paciente.	**1.- Incidir en la emisión de una (1) normativa que le de sostenibilidad al proyecto de Defensores del Paciente,**							JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES PROFESIONAL I DE DERECHOS SOCIALES
6570			**1.2.2-UDSO-3**	Identificación de problemas estructurales a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha elaborado un (1) informe de resultados sobre problemas estructurales a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud, al cuarto trimestre de 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES
6571			**1.2.2-UDSO-4**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional de informes en materia de salud, durante la gestión 2023**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
					durante la gestión 2023.	15						PROFESIONAL I DE DERECHOS SOCIALES
6572			1.2.2-UDSO-5	Informe de resultados del Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los	**1.- Se han realizado dos (2) Informes de resultados de los Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de**		2	0	0	1	1	JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES PROFESIONAL I DE DERECHOS SOCIALES
6573			1.2.2-UDSO-6	Coadyuvar en el fortalecimiento del Sistema Único de Salud en cuanto a infraestructura de	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones para coadyuvar en el fortalecimiento del Sistema Único de Salud en cuanto a**		100	100	100	100	100	JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES PROFESIONAL I DE DERECHOS SOCIALES
6574			1.2.2-UDSO-7	Informe Defensorial en materia de salud.	**1.- Se ha elaborado un (1) Informe Defensorial en materia de salud, hasta el tercer trimestre de 2023.**	20	1	0	0	1	0	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES PROFESIONAL I DE DERECHOS SOCIALES
6575		DERECHOS SOCIALES (*)	1.2.2-UDSO-8	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**	40	100	100	100	100	100	JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES
6576			1.2.3-UDSO-10	Identificación de problemas estructurales a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha elaborado un (1) informe de resultados sobre problemas estructurales a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación, al cuarto trimestre de 2023.**	30	1	0	0	0	1	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES
6577			1.2.3-UDSO-11	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		100	100	100	100	100	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES
6578			1.2.3-UDSO-9	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**	20						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS SOCIALES
6579			1.2.4-UDSO-12	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia laboral, durante la gestión 2023.**	35						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
6580			1.2.4-UDSO-13	Informe Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña.	**1.- Se ha elaborado un (1) Informe Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña, hasta el segundo trimestre de 2023.**	20	1	0	1	0	0	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
6581			1.2.4-UDSO-14	Socialización de la propuesta sobre el procedimiento de atención de denuncias por acoso laboral.	**1.- Se ha socializado el 100% de la propuesta sobre el procedimiento de atención de denuncias de acoso laboral, hasta el cuarto trimestre.**	25	100		30	30	40	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
6582			1.2.4-UDSO-15	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, de Informes en materia de laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de alcance nacional, de informes en materia de laboral, durante la gestión 2023.**			100	100	100	100	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III - UNIDAD DE DERECHOS SOCIALES
6583		MOVILIDAD HUMANA (*)	1.3.5-UMHU-1	Atención de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano.	**1.- Se atendió el 100% de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano durante la gestión 2023.**	20						JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA Proyecto UNICEF - Fundacion Scalabrini VISION MUNDIAL COORDINACION DE ASISTENCIA TECNICA - PC PROTECCION DEL MIGRANTE
6584			1.3.5-UMHU-2	Gestionar convenios con instituciones que trabajan con población migrante.	**1.- Se ha gestionado la suscripción de dos (2) Convenios con instituciones que trabajan con población migrante durante el primer y segundo trimestre de la gestión 2023.**		2	1	1	0	0	JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA
6585			1.3.5-UMHU-3	Elaborar informe sobre el análisis de la situación de las bolivianas y bolivianos en las cárceles del Norte de Argentina (Fase II).	**1.- Se elaboró un informe de la Fase II sobre el Análisis de la Situación de bolivianas y bolivianos en las cárceles del Norte de Argentina hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	15	1	0	0		1	JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA VISION MUNDIAL COORDINACION DE ASISTENCIA TECNICA - PC PROTECCION DEL MIGRANTE
6586			1.3.5-UMHU-4	Relacionamiento con plataformas de la sociedad civil de bolivianas y bolivianos que se encuentran en el exterior.	**1.- Se realizaron cuatro (4) encuentros virtuales con plataformas de la sociedad civil de bolivianas y bolivianos en el exterior, durante la gestión 2023.**	20	4	1	1	1		JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA
6587			1.3.5-UMHU-5	Elaborar propuestas normativas sobre temas migratorios.	**1.- Se elaboraron al menos dos (2) propuestas normativas sobre temas migratorios en el tercer y cuarto trimestre de la gestión 2023.**	25	2	0	0			JEFE DE UNIDAD II DE MOVILIDAD HUMANA Proyecto UNICEF - Fundacion Scalabrini

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6588	**ADJUNTORIA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DD.HH.**	ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS (*)	**1.4.6-UACD-1**	Análisis jurídico - constitucional de gestiones y/o interposición de acciones constitucionales a las solicitudes de presentación de acciones constitucionales o de recurso directo de nulidad.	**1.- Se realizó el 100% de análisis jurídico - constitucional de gestiones y/o interposición de acciones constitucionales a las solicitudes de presentación de acciones constitucionales o de recurso directo de nulidad, durante la gestión 2023.**	5	**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6589			**1.4.6-UACD-10**	Presentar solicitudes de participar en los periodos de sesiones convocadas por la CIDH.	**1.- Se presento una (1) solicitud de participación en un periodo de sesiones convocadas por la CIDH, hasta el primer semestre de la gestión 2023**		**1**	0	**1**	0	**0**	JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
6590			**1.4.6-UACD-2**	Insumos para la Guía de Intervención para operadores SSP.	**1.- Se ha provisto un (1) documento de insumos para la elaboración de Guías de Intervención de operadores SSP en el segundo trimestre de la gestión 2023.**							JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6591			**1.4.6-UACD-3**	Análisis de pertinencia en las solicitudes para la interposición de acciones de protección de DDHH ante el Sistema Regional y Universal.	**1.- Se realizó el 100% de análisis de pertinencia en las solicitudes para la interposición de acciones de protección de DDHH ante el Sistema Regional y Universal durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6592			**1.4.6-UACD-4**	Análisis de las solicitudes de tramitación de recursos de revisión extraordinaria de sentencia penal.	**1.- Se realizó el 100% de análisis de las solicitudes de tramitación de recursos de revisión extraordina durante la gestión 2023.**	20						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6593			**1.4.6-UACD-5**	Representación de la MAE mediante la presentación y defensa de informes ante tribunales de garantías o ante el Tribunal Constitucional para acciones constitucionales en calidad de terceros interesados.	**1.- Se realizó el 100% de representaciones de la MAE ante tribunales de garantías o ante el Tribunal Constitucional durante la gestión 2023.**	10						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6594			**1.4.6-UACD-6**	Análisis de los requerimientos de la MAE para la presentación de Amicus Curiae en casos relacionados a vulneraciones de derechos humanos ante Tribunales de Garantías o ante el Tribunal Constitucional Plurinacional.	**1.- Se analizó el 100% de los requerimientos de emisión de Amicus Curiae, en la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6595			**1.4.6-UACD-7**	Emisión de documentos de análisis jurídico - constitucional relacionados a la creación o modificación normativa relacionada a Derechos Humanos.	**1.- Se realizó el análisis del 100% documentos de análisis jurídico - constitucional relacionado a la creación o modificación normativa relacionada a Derechos Humanos durante la gestión 2023.**	5						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHO CONSTITUCIONAL Y DERECHOS HUMANOS JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS PROFESIONAL I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DDHH
6596			**1.4.6-UACD-8**	Gestión de capacitación sobre Órganos Tratados de NN. UU. de parte de un Organismo Internacional.	**1.- Se ha gestionado una (1) capacitación sobre órganos tratados, dictada por un organismo internacional, al primer trimestre de la gestión 2023.**	10	**1**	1	**0**	0	**0**	JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6597			**1.4.6-UACD-9**	Participación en los eventos señalados por los Órganos Tratados del Sistema Universal.	**1.- Se participó en el 100% de eventos señalados por los Organos Tratados del Sistema Universal, en la gestión 2023**		**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS
6598		ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD (*)	**2.90.902-AVEDH-1**	Implementación del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en coordinación con las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	**1.- Se ha implementado un (1) "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo", en coordinación con las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	40	**1**	0	**0**	0	**1**	DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES Y POBLASIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6599			**2.90.902-AVEDH-2**	Realizar gestiones Administrativas de la Adjuntoría.	**1.- Se han realizado el 100% de Gestiones Administrativas de la Adjuntoría, durante la gestión 2023.**	20	**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO III DE ADJUNTORIA
6600			**2.90.902-AVEDH-3**	Realizar acciones de coordinación con instancias internas o externas involucradas a las funciones de la Adjuntoría.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de coordinación con instancias internas o externas involucradas a las funciones de la Adjuntoría, durante la gestión 2023.**	100						DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES Y POBLASIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD TECNICO III DE ADJUNTORIA
6601			**2.5.0-AVEDH-4**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Derechos Humanos de las Mujeres, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES Y POBLASIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD TECNICO III DE ADJUNTORIA
6602			**2.6.0-AVEDH-5**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Niñez y Adolescencia.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Niñez y Adolescencia, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES Y POBLASIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD TECNICO III DE ADJUNTORIA
6603			**2.7.0-AVEDH-6**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de los Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES Y POBLASIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD TECNICO III DE ADJUNTORIA
6604			**2.8.0-AVEDH-7**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DDHH DE NNA, MUJERES Y POBLASIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD TECNICO III DE ADJUNTORIA
6605		DERECHOS HUMANOS DE LA MUJERES (*)	**2.5.10-UDHM-6**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel nacional.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III EN DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES
6606			**2.5.7-UDHM-1**	Elaborar y presentar propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han realizado dos (2) propuestas normativas sobre temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo semestre de la gestión 2023.**	50	**2**	0	**0**	1	**1**	JEFE DE UNIDAD I DE DD.HH. DE LAS MUJERES
6607			**2.5.7-UDHM-2**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel nacional, departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel nacional, departamental o municipal en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**				**1**	0		PROFESIONAL III DE DDHH DE LAS MUJERES
6608			**2.5.8-UDHM-3**	Elaborar la propuesta de política pública relacionada a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por comités de expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos, sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se ha elaborado una (1) propuesta de política pública relacionada a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por comités de expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos, sobre Derechos Humanos de las Mujeres en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**				**0**	ASISTENTE TÉCNICO/A PARA IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DEL INFORME DEFENSORIAL "ES CON ELLOS" Y EL MODELO DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA PARA LA REEDUCACIÓN DE LOS
6609			**2.5.8-UDHM-4**	Realizar incidencia en propuestas de políticas publicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por comités de expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos, sobre Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se ha realizado la incidencia de una (1) propuesta de política pública relacionada a recomendaciones y observaciones priorizadas, emitidas por comités de expertos de Tratados Internacionales de Derechos Humanos, sobre Derechos Humanos de las Mujeres en el segundo trimestre de la gestión 2023.**	100						JEFE DE UNIDAD I DE DD.HH. DE LAS MUJERES

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6610	**ADJUNTORIA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE DERECHOS HUMANOS DE NIÑA, NIÑO, ADOLESCENCIA, MUJERES Y POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD (*)**		**2.5.9-UDHM-5**	Elaborar Informes Defensoriales en temas relacionados con los Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se ha presentado un (1) Informe Defensorial en Derechos Humanos de las Mujeres, al cuarto trimestre de la gestión 2023.**				**0**		**1**	PROFESIONAL III DE DDHH DE LAS MUJERES
6611		NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (*)	**2.6.11-UNAD-1**	Acciones Defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha desarrollado el 100% de acciones defensoriales de desarrollo normativo sobre temas de Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en la gestión 2023.**	50	**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE APOYO A LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLECENCIA TECNICO II DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
6612			**2.6.11-UNAD-2**	Gestionar la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023.**	100						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE APOYO A LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLECENCIA TECNICO II DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
6613			**2.6.12-UNAD-3**	Incidencia en Políticas Públicas y acciones relacionadas a tratados internacionales, recomendaciones priorizadas, emitidas por organismos internacionales y/o comités de	**1.- Se ha realizado el 100% de incidencia en Políticas Públicas y acciones relacionadas con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes durante la gestión 2023.**	50						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE APOYO A LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLECENCIA TECNICO II DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
6614			**2.6.13-UNAD-4**	Elaborar propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de NIñas, Niños y Adolescentes	**1.- Se han elaborado dos (2) propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**0**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE APOYO A LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLECENCIA TECNICO II DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
6615			**2.6.13-UNAD-5**	Presentar un informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes.	**1.- Se ha presentado un (1) informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	100	**1**			0		CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE APOYO A LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLECENCIA TECNICO II DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
6616			**2.6.14-UNAD-6**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE APOYO A LA UNIDAD DE NIÑEZ Y ADOLECENCIA TECNICO II DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
6617		UNIDAD DE LOS DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA (*)	**2.7.15-UNPM-1**	Elaborar propuestas normativas sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos a nivel nacional.	**1.- Se han elaborado dos (2) propuestas normativas sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE DERECHOS DE LA MADRE TIERRA PROFESIONAL III DE DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA
6618			**2.7.16-UNPM-2**	Incidencia en políticas públicas relacionadas a recomendaciones y observaciones priorizadas sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos.	**1.- Se ha incidido en el 100% de las políticas públicas priorizadas, sobre derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE DERECHOS DE LA MADRE TIERRA CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA PROFESIONAL III DE DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA
6619			**2.7.17-UNPM-3**	Propuestas de investigación defensorial sobre temas relacionados con derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, pueblo afroboliviano y madre tierra.	**1.- Se han elaborado cuatro (4) propuestas de investigación defensorial sobre temas relacionados con derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos, pueblo afroboliviano y madre tierra del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**4**	0	**1**	1	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6620			**2.7.18-UNPM-4**	Realizar acciones de seguimiento para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel nacional.	**1.- Se han realizado el 100% de las acciones de seguimiento, para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales a nivel nacional durante la gestion 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA PROFESIONAL III DE DERECHOS HUMANOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDIGENA ORIGINARIO CAMPESINOS, PUEBLO AFROBOLIVIANO Y MADRE TIERRA
6621		POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN (*)	**2.8.19-UPSV-1**	Elaborar propuestas normativas sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad	**1.- Se han elaborado tres (3) propuestas normativas sobre poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante el segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2023.**	30	**3**	0	**1**	1	**1**	PROFESIONAL I DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6622			**2.8.20-UPSV-2**	Elaborar propuesta de política pública para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha elaborado una (1) propuesta de política pública para el ejercicio y vigencia de los Derechos Humanos de de las poblaciones en situación de vulnerabilidad en el tercer trimestre de la gestión 2023.**	15	**1**		**0**		**0**	PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6623			**2.8.20-UPSV-3**	Realizar acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas relacionadas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA - PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD PROFESIONAL I DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6624			**2.8.20-UPSV-4**	Realizar acciones para la implementación de los compromisos asumidos ante el Consejo Plurinacional Contra la Trata y Tráfico de Personas.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones para la implementación de los compromisos asumidos ante el Consejo Plurinacional Contra la Trata y Tráfico de Personas, durante la gestión 2023.**	5						JEFE DE UNIDAD I DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6625			**2.8.20-UPSV-5**	Realizar mesas de trabajo o reuniones con organizaciones para concertar acciones que contribuyan a la vigencia y ejercicio de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se han realizado cuatro (4) mesas de trabajo o reuniones con organizaciones para concertar acciones que contribuyan a la vigencia y ejercicio de los derechos humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	JEFE DE UNIDAD I DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6626			**2.8.20-UPSV-6**	Elaborar informes de monitoreo de las acciones realizadas por las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales en materia de prevención y lucha contra la Trata de personas, delitos conexos y tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se ha realizado dos (2) informes de monitoreo de las acciones realizadas por las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regioanles en materia de prevención y lucha contra la Trata de personas, delitos conexos y Tráfico ilícito de migrantes, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**	30	**2**	0		0		PROFESIONAL I DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6627			**2.8.20-UPSV-7**	Realizar acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas con los resultados del Primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para la adopción de Políticas Públicas con los resultados del Primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante la gestión 2023.**	100	**100**	30	**30**		**40**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA - PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
6628			**2.8.21-UPSV-8**	Elaborar propuestas de informe defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha elaborado una (1) propuesta de informe defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el cuarto trimestre de 2023.**		**1**	0	**0**		**1**	PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6629			**2.8.22-UPSV-9**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**	50		100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA - PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD PROFESIONAL I DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD PROFESIONAL III DE POBLACIONES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
6630		ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSION DE LOS	**3.90.903-APDDH-1**	Realizar gestiones Administrativas de la Adjuntoría.	**1.- Se han realizado el 100% de Gestiones Administrativas de la Adjuntoría, durante la gestión 2023.**		**100**					DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
6631			**3.90.903-APDDH-2**	Realizar acciones de coordinación con instancias internas o externas involucradas a las funciones de la Adjuntoría.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de coordinación con instancias internas o externas involucradas a las funciones de la Adjuntoría, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
6632			**3.11.0-APDDH-5**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Comunicación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Comunicación, durante la gestión 2023.**	100						DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6633		DERECHOS HUMANOS (*)	**3.9.0-APDDH-3**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Promoción y Educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Promoción y Educación, durante la gestión 2023.**	23						DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
6634			**3.9.0-APDDH-4**	Realizar acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Difusión.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de evaluación y seguimiento a las actividades de la Unidad de Difusión, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) ADJUNTO PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS
6635		PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN (*)	**3.9.23-UPED-1**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado diez (10) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con las Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2023.**	4	**10**	2	**3**	2	**3**	RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROMOCION Y EDUCACION
6636			**3.9.23-UPED-2**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación con la Coordinación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura de la Defensoría del Pueblo, el primer y tercer trimestre de la gestión 2023.**	19	**2**	1	**0**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II EN PROMOCION Y EDUCACION DE LOS DERECHOS HUMANOS RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROMOCION Y EDUCACION
6637			**3.9.23-UPED-3**	Elaboración de materiales educativos escritos y audiovisules en Derechos Humanos y temas relacionados para el portal educativo de la Defensoria del Pueblo y DP Radio.	**1.- Se han elaborado ocho (8) materiales educativos escritos y audivisuales en Derechos Humanos y temas relacionados para el portal educativo de la Defensoría del Pueblo y DP Radio, en el marco de las directrices institucionales de educación, durante la gestión 2023.**	4	**8**	2	**2**	2	**2**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO FACILITADOR EN EDUCACION DIFERENCIAL CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II EN PROMOCION Y EDUCACION DE LOS DERECHOS HUMANOS
6638			**3.9.23-UPED-4**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo, el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**	27	**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II EN PROMOCION Y EDUCACION DE LOS DERECHOS HUMANOS RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROMOCION Y EDUCACION
6639			**3.9.23-UPED-5**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han desarrollado doce (12) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo, durante la gestión 2023.**	23	**12**	3	**3**	3	**3**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO FACILITADOR EN EDUCACION DIFERENCIAL RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROMOCION Y EDUCACION
6640			**3.9.23-UPED-6**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**	10	**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO FACILITADOR EN EDUCACION DIFERENCIAL CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II EN PROMOCION Y EDUCACION DE LOS DERECHOS HUMANOS TECNICO III EN PROMOCION CULTURAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
6641			**3.10.24-UDIF-1**	Elaboración de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han elaborado cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**	7	**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6642			**3.10.24-UDIF-10**	Elaboración de productos comunicacionales para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han elaborado el 100% de productos comunicacionales para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6643			**3.10.24-UDIF-11**	Archivo audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales.	**1.- Se ha archivado el 100% del registro audivisual y fotográfico de las actividades defensoriales durante la gestión 2023.**	3						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6644			**3.10.24-UDIF-12**	Desarrollo de la Primera Fase de una Plataforma de información pública y transparente de fácil acceso a la población.	**1.- Se ha desarrollado el 100% de las acciones de la Primera Fase de una Plataforma de información pública y transparente de fácil acceso a la población, durante la gestión 2023**	8		0	**50**	50	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6645			**3.10.24-UDIF-2**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6646	**ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS (*)**	DIFUSIÓN (*)	**3.10.24-UDIF-3**	Producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha producido un (1) documental sobre Derechos Humanos, en coordinación con las Adjuntorías, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	7	**1**	0	**0**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6647			**3.10.24-UDIF-4**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas durante la gestión 2023.**	8	**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6648			**3.10.24-UDIF-5**	Elaboración de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han elaborado cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6649			**3.10.24-UDIF-6**	Gestiones para el diseño e impresión de informes de investigación defensorial sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han realizado las gestiones para el diseño e impresión de dos (2) informes de investigación defensorial sobre Derechos Humanos a requerimiento, durante la gestión 2023.**	15	**1**	0	**0**	0		CONSULTOR DE LINEA - ADMINISTRATIVO - AUXILIAR DE APOYO A LA PRODUCCION DE LA UNIDAD DE DIFUSION CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6650			**3.10.24-UDIF-7**			12			**1**	1	**0**	CONSULTOR DE LINEA - ADMINISTRATIVO - AUXILIAR DE APOYO A LA PRODUCCION DE LA UNIDAD DE DIFUSION CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6651			**3.10.24-UDIF-8**	Producto comunicacional de sensibilización y transformación constructiva del conflicto.	**1.- Se ha elaborado un (1) producto comunicacional de sensibilización y transformación constructiva del conflicto hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	7			**0**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6652			**3.10.24-UDIF-9**	Productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos, formación y promoción en Derechos Humanos.	**1.- Se han elaborado cuatro (4) productos comunicacionales de apoyo a procesos educativos, de formación y promocion de Derechos Humanos durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO III APOYO A LA PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE DIFUSION
6653			**3.11.25-UCOM-1**	Elaborar notas de prensa requeridas y/o priorizadas para su difusión a medios de comunicación (impresos, radiales, televisivos digitales y otros), y publicar en la página web de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha elaborado el 100% de las notas de prensa requeridas y/o priorizadas durante la gestión 2023.**	20	**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III - COMUNICACIÓN,ANALISIS DE INFORMACION Y REDES SOCIALES CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6654			**3.11.25-UCOM-2**	Elaborar comunicados de prensa y/o pronunciamientos requeridos y/o priorizados para su difusión a medios de comunicación (impresos, radiales, televisivos digitales y otros), y publicar en la página web de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha elaborado el 100% de comunicados de prensa y/o pronunciamientos durante la gestión 2023.**	15						(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III - COMUNICACIÓN,ANALISIS DE INFORMACION Y REDES SOCIALES CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6655			**3.11.25-UCOM-3**	Editar Informes y/o documentos defensoriales priorizados.	**1.- Se ha editado el 100% de informes y/o documentos defensoriales priorizados durante la gestión 2023.**	10						(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6656			**3.11.25-UCOM-4**	Realizar seguimiento al cumplimiento de las acciones comunicacionales (notas de prensa, comunicados de prensa, publicaciones en Redes Sociales, alertas informativas, información para DP Noticias y otros) realizadas por las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, para la difusión de la acción defensorial y trabajo de la Institución.	**1.- Se han elaborado cuatro (4) informes sobre el seguimiento al cumplimiento de las acciones comunicacionales realizadas durante la gestión 2023.**	20	**4**	1	**1**	1	**1**	(en blanco)
			3.11.25-	Producir el noticiero "DP Noticias" con información sobre el trabajo realizado por la Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales	**1.- Se han producido, al menos, 200 noticieros "DP**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III - COMUNICACIÓN,ANALISIS DE INFORMACION Y REDES SOCIALES

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6657		COMUNICACIÓN (*)	**3.11.25-UCOM-5**	Oficina Nacional, Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales, para su difusión en las redes sociales de la Defensoría del Pueblo.	**Noticias" para su difusion en redes sociales durante la gestión 2023.**	15	**200**	50	**50**	50	**50**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO - APOYO EN POST PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6658			**3.11.25-UCOM-6**	Elaborar reportajes escritos sobre temas requeridos y priorizados del trabajo y acciones defensoriales.	**1.- Se han elaborado ocho (8) reportajes escritos durante la gestión 2023.**	20	**8**	2	**2**	2	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6659			**3.11.26-UCOM-10**	Acciones comunicacionales para la promoción de la acción y trabajo defensorial.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones comunicacionales para la promoción de la acción y trabajo defensorial durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III - COMUNICACIÓN,ANALISIS DE INFORMACION Y REDES SOCIALES CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO - APOYO EN POST PRODUCCION AUDIVISUAL PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6660			**3.11.26-UCOM-7**	Elaborar Reportes del Monitoreo de Noticias difundidas en medios de comunicación a nivel nacional.	**1.- Se han elaborado al menos 200 Reportes del Monitoreo de Noticias durante la gestión 2023.**	30	**200**	50	**50**	50	**50**	(en blanco)
6661			**3.11.26-UCOM-8**	Difundir en Redes Sociales de la Defensoría del Pueblo contenidos multimedia e información priorizada sobre la acción y trabajo defensorial.	**1.- Se ha difundido en Redes Sociales el 100% de contenidos multimedia e información priorizada durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III - COMUNICACIÓN,ANALISIS DE INFORMACION Y REDES SOCIALES
6662			**3.11.26-UCOM-9**	Elaborar Reportes de Alertas Informativas con base en el Monitoreo de Noticias, para la intervención o acción defensorial.	**1.- Se han elaborado al menos 200 Reportes de Alertas Informativas durante la gestión 2023.**	20	**200**	50	**50**	50	**50**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III - COMUNICACIÓN,ANALISIS DE INFORMACION Y REDES SOCIALES CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA LA UNIDAD DE COMUNICACION
6663		SECRETARÍA GENERAL (*)	**6.15.0-SGEN-1**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**	15	**100**	100	**100**	100	**100**	ADMINISTRATIVO DE SECRETARÍA GENERAL SECRETARIO(A) GENERAL
6664			**6.15.0-SGEN-2**	Realizar acciones de gestión y seguimiento a procesos de la Unidad Financiera.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de gestión y seguimiento a los requerimientos relacionados al área financiera de todas las instancias de la Defensoría del**							ADMINISTRATIVO DE SECRETARÍA GENERAL SECRETARIO(A) GENERAL
6665			**6.15.0-SGEN-3**	Realizar acciones de gestión y seguimiento a procesos de la Unidad Administrativa.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de gestión y seguimiento a las solicitudes (procesos y/o trámites) administrativos realizados por la Unidad Administrativa**							ADMINISTRATIVO DE SECRETARÍA GENERAL SECRETARIO(A) GENERAL
6666			**6.15.0-SGEN-4**	Realizar acciones de gestión y seguimiento a los procesos de la Unidad de Talento Humano.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de gestión y seguimiento a los requerimientos relacionados a la Unidad de Talento Humano de la Defensoría del Pueblo,**							ADMINISTRATIVO DE SECRETARÍA GENERAL SECRETARIO(A) GENERAL
6667			**6.15.0-SGEN-5**	Realizar acciones de gestión y seguimiento a los procesos de la Unidad de Planificación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de gestión y seguimiento a los procesos relacionados a la Unidad de Planificación de la Defensoría del Pueblo, durante la**							ADMINISTRATIVO DE SECRETARÍA GENERAL SECRETARIO(A) GENERAL
6668			**6.15.0-SGEN-6**	Realizar acciones de gestión y seguimiento a los procesos de la Unidad de Sistemas y Redes.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de gestión y seguimiento a los procesos relacionados a la Unidad de Sistemas y Redes de la Defensoría del Pueblo, durante la**	8						ADMINISTRATIVO DE SECRETARÍA GENERAL SECRETARIO(A) GENERAL
6669			**6.15.31-UADM-1**	Atención de solicitudes de requerimientos de bienes y servicios de la Oficina Nacional.	**1.- Se ha atendido el 100% de requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de la Oficina durante la gestión 2023.**	2						ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS GENERALES CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE BIENES Y SERVICIOS TECNICO II DE ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES
6670			**6.15.31-UADM-10**	Gestionar recursos económicos para realizar la inventariación, codificación, avaluó y/o revaluó técnico de los activos fijos e intangibles de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones para la asignación de los recursos económicos para realizar la inventariación, codificación, avaluó y/o revaluó técnico de los activos fijos e intangibles de la Defensoría del Pueblo, en la gestión**							(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA TECNICO II DE ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES

								Programación trimestral				
OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6671		ADMINISTRATIVA (*)	6.15.31-UADM-11	Gestionar las transferencias de la documentación administrativa correspondiente a la gestión 2021 al Archivo Central de la Oficina Nacional.	**1.- Se ha gestionado el 100% de transferencias de la documentación para su custodia y acceso en el Archivo Central de la Oficina Nacional de la gestión 2021 durante la gestión 2023.**	5						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - ADMINISTRATIVO APOYO ARCHIVO OFICINA NACIONAL JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE ARCHIVO Y BIBLIOTECA
6672			6.15.31-UADM-12	Verificar la transferencia de la documentación de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	**1.- Se ha verificado el 100% de las transferencias de la documentación administrativa a los Archivos Centrales de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales de la gestión 2021, en la gestión 2023.**	3						ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS GENERALES CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - ADMINISTRATIVO APOYO ARCHIVO OFICINA NACIONAL CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE ARCHIVO Y BIBLIOTECA
6673			6.15.31-UADM-13	Atención de la Biblioteca Especializada en Derechos Humanos de la Oficina Nacional a usuarios internos y externos	**1.- Se ha atendido el 100% de los requerimientos de información especializada en derechos humanos de los usuarios internos y externos durante la gestión 2023**	2						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - ADMINISTRATIVO APOYO ARCHIVO OFICINA NACIONAL PROFESIONAL III DE ARCHIVO Y BIBLIOTECA
6674			6.15.31-UADM-14	Actualizar la base de datos de la Colección Bibliográfica de la Biblioteca Especializada en Derechos Humanos de la Oficina Nacional.	**1.- Se ha actualizado el 100% de la base de datos de la Colección Bibliográfica Especializada en Derechos Humanos de la Oficina Nacional durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - ADMINISTRATIVO APOYO ARCHIVO OFICINA NACIONAL PROFESIONAL III DE ARCHIVO Y BIBLIOTECA
6675			6.15.31-UADM-15	Actualización y/o elaboración de Reglamentos Internos de acuerdo a las necesidades de la Unidad Administrativa.	**1.- Se ha actualizado dos (2) Reglamentos Internos de la Unidad Administrativa, en el segundo y cuarto trimestre.**	4	**2**	0	**1**	0	**1**	(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
6676			6.15.31-UADM-16	Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% de apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2023.**	25	**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
6677			6.15.31-UADM-17	Atención de solicitudes de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios y Consultorías para la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha atendido el 100% de los requerimientos de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios y Consultorías, durante la gestión 2023.**	4						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE BIENES Y SERVICIOS PROFESIONAL III DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
6678			6.15.31-UADM-18	Coadyuvar con la Unidad de Sistemas y Redes en el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando información e insumos relacionados a las funciones de la Unidad Administrativa.	**1.- Se ha coadyuvado con la Unidad de Sistemas y Redes en el 100% de acciones para el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando información e insumos relacionados a las funciones de la Unidad Administrativa, en el primer semestre de 2023.**	5		25	**25**	25	**25**	JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE BIENES Y SERVICIOS PROFESIONAL III DE COMPRAS Y CONTRATACIONES TECNICO II DE ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES
6679			6.15.31-UADM-2	Verificación de documentación presentada para el pago de servicios de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales.	**1.- Se ha verificado el 100% de la documentación presentada para el pago de los servicios de las Delegaciones Defensoriales Departamentales y Coordinaciones Regionales en la gestión 2023.**	6		100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE BIENES Y SERVICIOS
6680			6.15.31-UADM-3	Verificación de documentación presentada para el pago de servicios de la Oficina Nacional.	**1.- Se ha verificado el 100% de la documentación presentada para el pago de los servicios de la Oficina Nacional en la gestión 2023.**	4						CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE BIENES Y SERVICIOS
6681			6.15.31-UADM-4	Administración del Auditorio Ana Maria Romero de Campero.	**1.- Se ha atendido el 100% de solicitudes de uso oficial del auditorio durante la gestión 2023.**	6						ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS GENERALES CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL III DE BIENES Y SERVICIOS
6682			6.15.31-UADM-5	Asesoramiento jurídico en las actividades de la Unidad Administrativa, en el marco de la	**1.- Se asesoró jurídicamente en las actividades de la Unidad Administrativa, en el marco de la normativa vigente para**	3						(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA
6683			6.15.31-	Realizar la inscripción del derecho propietario	**1.- Se ha realizado la inscripción de un (1) derecho**	6	**1**	0	**0**	0	**1**	(en blanco)

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6683			UADM-6	del terreno transferido a titulo gratuito por el	**propietario del terreno a nombre de la Defensoría del**	0	1	0	0	0	1	JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA
6684			6.15.31-UADM-7	Administrar los Activos Fijos de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha administrado el 100% de los Activos Fijos de la Defensoría del Pueblo, en la gestión 2023.**	5	**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA TECNICO II DE ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES
6685			6.15.31-UADM-8	Actualizar el inventario de Activos Fijos y Almacenes a nivel Nacional.	**1.- Se ha actualizado el 100% del inventario de Activos Fijos y Almacenes a nivel Nacional, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - ADMINISTRATIVO - APOYO AL AREA DE ALMACENES CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA TECNICO II DE ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES
6686			6.15.31-UADM-9	Administrar el Almacen de bienes de consumo de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha administrado el 100% del almacen de bienes de consumo, durante la gestión 2023.**	20						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - ADMINISTRATIVO - APOYO AL AREA DE ALMACENES JEFE DE UNIDAD I DE ADMINISTRATIVA TECNICO II DE ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES
6687			6.15.30-UFIN-1	Elaboración de Estados Financieros 2022.	**1.- Se ha presentado un Estado Financiero 2022, en el primer trimestre de la gestión 2023.**		**1**	1	**0**	0	**0**	JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA
6688			6.15.30-UFIN-2	Realización de operaciones financieras contables presupuestarias de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% de las operaciones contables presupuestarias, durante la gestión 2023.**	25	**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA TECNICO I CONTADOR GENERAL TECNICO I ENCARGADO(A) DE PRESUPUESTO Y TESORERIA TECNICO I ENCARGADO(A) CONTABLE PASAJES Y VIATICOS TECNICO II CONTABLE
6689			6.15.30-UFIN-3	Elaboración del anteproyecto de Presupuesto de la gestión 2024 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado un (1) Anteproyecto de Presupuesto para la gestión 2024, en el tercer trimestre de la gestión 2023.**	15	**1**	0	**0**	1	**0**	JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA TECNICO I ENCARGADO(A) DE PRESUPUESTO Y TESORERIA
6690			6.15.30-UFIN-4	Operaciones y gestiones financieras (Fondo Rotativo y Cajas Chicas, Gestión 2023).	**1.- Se ha realizado el 100% de las operaciones y gestiones financieras (Fondo Rotativo y Cajas Chicas), en la gestión 2023.**	10	**100**	100	**100**	100	**100**	JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA TECNICO I ENCARGADO(A) DE PRESUPUESTO Y TESORERIA
6691		FINANCIERA (*)	6.15.30-UFIN-5	Realizar análisis financieros de convenios y/o acuerdos Interinstitucionales con organismos financiadores.	**1.- Se ha realizado el análisis financiero del 100% de los convenios y/o acuerdos Interinstitucionales requeridos con organismos financiadores, en la gestión 2023.**							JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA TECNICO I ENCARGADO(A) DE PRESUPUESTO Y TESORERIA
6692			6.15.30-UFIN-6	Asistencia Técnica en el manejo de los recursos financieros a las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% de asistencia técnica del manejo de los Recursos Financieros con las oficinas de la Defensoría del Pueblo en la gestión 2023.**	13						TECNICO I CONTADOR GENERAL TECNICO I ENCARGADO(A) DE PRESUPUESTO Y TESORERIA TECNICO I ENCARGADO(A) CONTABLE PASAJES Y VIATICOS TECNICO II CONTABLE
6693			6.15.30-UFIN-7	Actualización de Reglamentos	**1.- Se ha actualizado al menos 1 Reglamento Interno de la Unidad Financiera durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**	5	**1**	0	**0**	1	**0**	JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA
6694			6.15.30-UFIN-8	Coadyuvar con la Unidad de Sistemas y Redes en el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando información e insumos relacionados a las funciones de la Unidad Financiera.	**1.- Se ha coadyuvado con la Unidad de Sistemas y Redes en el 100% de acciones para el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando información e insumos relacionados a las funciones de la Unidad Financiera, en el primer semestre de 2023.**	2	**100**	50	**50**	0		JEFE DE UNIDAD I DE FINANCIERA
6695	**SECRETARÍA GENERAL (*)**		6.15.32-UTHU-1	Manual de Puestos.	**1.- Se ha elaborado Un (1) Manual de Puestos en el primer trimestre gestión 2023.**	6	**1**	1	**0**			JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO
6696			6.15.32-UTHU-10	Elaborar las Planillas de refrigerio del personal de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha elaborado el 100% de Planillas de refrigerio del personal de la Defensoría del Pueblo durante la gestión 2023.**	5		100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO
6697			6.15.32-UTHU-11	Trámite de afiliaciones y desafiliaciones del personal de planta realizadas ante el ente gestor de salud.	**1.- Se ha tramitado el 100% de afiliaciones y desafiliaciones del personal de planta ante el ente gestor de salud en la gestión 2023.**							PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO
6698			6.15.32-UTHU-12	Formularios de novedades de ingreso y retiro presentados a las AFPs.	**1.- Se ha presentado el 100% de Formularios de novedades de ingreso y retiro a las AFPs, en la gestión 2023.**							(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO
6699			6.15.32-UTHU-13	Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación.	**1.- Se elaboró el 100% de Convenios Individuales de Pasantía y Modalidades de Graduación, en la gestión 2023.**							(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6700		TALENTO HUMANO (*)	**6.15.32-UTHU-14**	Apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se brindado el 100% de apoyo y soporte técnico-administrativo a las Áreas y Unidades Sustantivas de la Defensoría del Pueblo, en la gestión 2023.**	4	**100**					(en blanco)
6701			**6.15.32-UTHU-15**	Planillas elaboradas para el MTEPS.	**1.- Se ha elaborado el 100% de Planillas para el MTEPS durante la gestión 2023.**	5						TECNICO I HABILITADO
6702			**6.15.32-UTHU-16**	Implementar el Modulo de Teletrabajo.	**1.- Se ha implementado el 100% del Modulo de Telebrajo, durante la gestión 2023.**							(en blanco)
6703			**6.15.32-UTHU-17**	Coadyuvar con la Unidad de Sistemas y Redes en el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando	**1.- Se ha coadyuvado con la Unidad de Sistemas y Redes en el 100% de acciones para el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando**	8		50	**50**	0	**0**	(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO
6704			**6.15.32-UTHU-2**	Evaluación del Desempeño.	**1.- Se ha elaborado una (1) Evaluación del Desempeño en el primer trimestre de la gestión 2023.**	6		1				JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO
6705			**6.15.32-UTHU-3**	Cronograma de vacaciones.	**1.- Se consolidó un (1) Cronograma de Vacaciones gestión 2024, en el cuarto trimestre de la gestión 2023.**	4	**1**	0	**0**		**1**	PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO
6706			**6.15.32-UTHU-4**	Plan Anual de Capacitación	**1.- Se elaboró un (1) Plan Anual de Capacitación en el primer trimestre de la gestión 2023.**	6		1			**0**	(en blanco)
6707			**6.15.32-UTHU-5**	Medidas de Contención Covid.	**1.- Se realizaron el 100% de las medidas de contención necesarias en la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO
6708			**6.15.32-UTHU-6**	Actualización de la Normativa Interna relacionada a la Unidad de Talento Humano.	**1.- Se actualizaron dos (2) normativas internas relacionadas a la Unidad de Talento Humano en el segundo semestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**0**	1	**1**	(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO
6709			**6.15.32-UTHU-7**	Planillas de sueldos del personal de planta.	**1.- Se ha elaborado el 100% de las planillas de sueldos del personal de planta durante la gestión 2023.**	7	**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO TECNICO I HABILITADO
6710			**6.15.32-UTHU-8**	Planillas de asignaciones familiares del personal de planta.	**1.- Se ha elaborado el 100% de las planillas de asignaciones familiares del personal de planta durante la gestión 2023.**							(en blanco) JEFE DE UNIDAD I DE TALENTO HUMANO TECNICO I HABILITADO
6711			**6.15.32-UTHU-9**	Planillas de Honorarios de Consultores Individuales de Línea.	**1.- Se ha elaborado el 100% de Planillas de Honorarios de Consultores Individuales de Línea en la gestión 2023.**	8						(en blanco) PROFESIONAL III ANALISTA DE TALENTO HUMANO TECNICO I HABILITADO
6712			**6.15.33-UPLN-1**	Evaluación Final al POA 2022 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado una (1) Evaluación Final al POA 2022 de la Defensoría del Pueblo y presentado el Informe Técnico y Documento de Evaluación Final al POA 2022 correspondiente, en el primer trimestre de la gestión 2023.**	5	**1**	1	**0**	0	**0**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6713			**6.15.33-UPLN-10**	Actualización de los Manuales Organizacionales: Manual de Organización y Funciones (MOF), Manual de Procesos y Procedimientos (MPP) y Manual de Comunicación y Coordinacion Organizacional	**1.- Se ha realizado el 100% de actualización de los Manuales Organizacionales: Manual de Organización y Funciones (MOF), Manual de Procesos y Procedimientos (MPP) y Manual de Comunicación y Coordinación Organizacional (MCCO) de la Defensoría del Pueblo, de**	12	**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6714			**6.15.33-UPLN-11**	Realización de gestiones de captación de financiamiento externo con instituciones de cooperación nacional e internacional.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones de captación de financiamiento externo con instituciones de cooperación nacional e internacional, durante la gestión 2023.**	5						CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION
6715			**6.15.33-UPLN-12**	Atención de requerimientos de análisis técnicos en la gestión de convenios interinstitucionales nacionales e internacionales con la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se han atendido el 100% de los requerimientos de análisis técnico en la gestión de convenios institucionales, nacionales e internacionales, con la Defensoría del Pueblo, en el marco de las competencias de la Unidad de Planificación, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6716			**6.15.33-UPLN-13**	Atención de requerimientos de análisis técnicos para Modificaciones Presupuestarias en el marco de las atribuciones y funciones de la Unidad de Planificación.	**1.- Se han atendido el 100% de los requerimientos de análisis técnico para Modificaciones Presupuestarias en el marco de las atribuciones y funciones de la Unidad de Planificación, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6717			**6.15.33-UPLN-14**	Asistencia técnica a las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, departamental y/o regional, relacionada a las competencias de la Unidad de Planificación.	**1.- Se ha brindado el 100% de asistencia técnica a las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, departamental y/o regional, en temas relacionados a las competencias de la Unidad de Planificación, durante la gestión 2023.**	2						CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6718		PLANIFICACION (*)	**6.15.33-UPLN-15**	Coadyuvar con la Unidad de Sistemas y Redes en el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando información e insumos relacionados a las	**1.- Se ha coadyuvado con la Unidad de Sistemas y Redes en el 100% de acciones para el diseño, pruebas e implementación del Sistema de Gestión Administrativa, Financiera y de Gestión Estratégica, proporcionando información e insumos relacionados a las funciones de**	10						CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6719			**6.15.33-UPLN-2**	Formulación POA-Presupuesto 2024 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado una (1) Formulación POA-Presupuesto 2024 de la Defensoría del Pueblo y presentado el Informe Técnico y Documento de Formulación POA-Presupuesto 2024 correspondiente, al tercer trimestre de la gestión 2023.**	8	**1**	0	**0**	1	**0**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6720			**6.15.33-UPLN-3**	Seguimiento (monitoreo) trimestral a la ejecución del POA de 2023 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se han realizado dos (2) seguimientos (monitoreos) trimestrales a la ejecución del POA de 2023 de la Defensoría del Pueblo y presentado los Informes Técnicos de Seguimiento correspondientes, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			**1**	0	**1**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6721			**6.15.33-UPLN-4**	Evaluación al POA del primer semestre de 2023 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado una (1) Evaluación al POA del primer semestre de 2023 y presentado el Informe Técnico y Documento de Evaluación al POA del primer semestre de 2023 correspondiente, en el tercer trimestre de la gestión 2023.**	10				1	**0**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6722			**6.15.33-UPLN-5**	Evaluación Anual del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado una (1) Evaluación Anual del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 y presentado un Informe de Evaluación Anual del PEI 2021-2025, en el primer trimestre de la gestión 2023.**	2		1		0	**0**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6723			**6.15.33-UPLN-6**	Seguimiento Integral al Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo correspondiente a la gestión 2022.	**1.- Se ha realizado un (1) Seguimiento Integral al Plan Estratégico Institucional 2021-2025 correspondiente a la gestión 2022 y presentado el respectivo Informe de Seguimiento Integral al PEI 2021-2025, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**	4		0	**1**			CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6724			**6.15.33-UPLN-7**	Evaluación de Medio Término del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado una (1) Evaluación de Medio Término del Plan Estratégico Institucional 2021-2025 y presentado el respectivo Informe de Evaluación de Medio Término del PEI 2021-2025, en el tercer trimestre de la gestión 2023.**	8			**0**	1		CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6725			**6.15.33-UPLN-8**	Realización de procesos de Modificación (ajuste) al POA de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo a las necesidades y requerimientos institucionales.	**1.- Se han realizado el 100% de procesos de Modificación (ajuste) al POA de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo a las necesidades y requerimientos institucionales, durante la gestión 2023.**	4	**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6726			**6.15.33-UPLN-9**	Realización de procesos de Reestructuración Organizacional de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo a las necesidades y requerimientos institucionales.	**1.- Se han realizado el 100% de procesos de Reestructuración Organizacional de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo a las necesidades y requerimientos institucionales, durante la gestión 2023.**	12						CONSULTOR (A) INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III EN GESTIÓN ESTRATÉGICA INTITUCIONAL JEFE DE UNIDAD I DE PLANIFICACION PROFESIONAL III PLANIFICADOR
6727		SISTEMAS Y REDES (*)	**6.15.34-USRD-1**	Administrar los servicios y servidores en el marco del Gobierno Soberano.	**1.- Se ha administrado el 100% del funcionamiento de los servicios y servidores, en el marco del Gobierno Electronico durante la gestión 2023.**	15						RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
6728			**6.15.34-USRD-2**	Fortalecer la infraestructura TIC de la Defensoria del Pueblo a nivel Nacional.	**1.- Se ha renovado el 30% de la infraestructura TIC (cableado horizontal, Red Wifi y telefonia IP) durante la gestion 2023.**	20	**30**	0	**0**	15	**15**	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
6729			**6.15.34-USRD-3**	Desarrollar sistemas en el marco de necesidades institucionales y solicitudes realizadas por las areas administrativas de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se han desarrollado al menos dos (2) sistemas de informacion para las areas administrativas en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2023.**		**2**		**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III SOPORTE DE SISTEMAS RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
6730			**6.15.34-USRD-4**	Desarrollar sistemas en el marco de necesidades institucionales y solicitudes realizadas por las areas sustantivas de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se han desarrollado al menos dos (2) sistemas de informacion sustantivos en el segundo y cuarto trimestre de la gestion 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III SOPORTE DE SISTEMAS RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
6731			**6.15.34-USRD-5**	Administrar los sistemas institucionales Implementados.	**1.- Se ha administrado el correcto funcionamiento del 100% de los sistemas institucionales implementados, durante la gestión 2023.**	15						CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - TECNICO III SOPORTE DE SISTEMAS CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
												RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
6732			6.15.34-USRD-6	Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Defensoría del Pueblo.	**1.- Se ha realizado el 100% del mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la Defensoría del Pueblo durante la gestion 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO APOYO A LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
												RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS Y REDES
6733			1.1.1-DDCH-1	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							(en blanco)
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6734			1.1.1-DDCH-2	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 70% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**70**	0	**0**	0	**70**	(en blanco)
												22899
												22900
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6735			1.1.1-DDCH-3	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 66% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**66**				**66**	(en blanco)
												22905
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6736			1.1.1-DDCH-4	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**				**75**	(en blanco)
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6737			1.1.1-DDCH-5	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	(en blanco)
												22947
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6738			1.1.1-DDCH-6	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	(en blanco)
												24286
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6739			1.1.1-DDCH-7	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
												100
												24354
												24357
												24358
6740			1.1.1-DDCH-8	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	(en blanco)
												CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6741			**1.2.2-DDCH-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6742			**1.2.2-DDCH-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6743			**1.2.2-DDCH-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6744			**1.2.2-DDCH-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6745			**1.2.2-DDCH-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6746			**1.2.2-DDCH-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6747			**1.2.3-DDCH-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
6748			**1.2.3-DDCH-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	(en blanco)
6749			**1.2.3-DDCH-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
6750			**1.2.4-DDCH-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6751			**1.2.4-DDCH-19**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA
6752			**2.90.902-DDCH-20**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6753			**2.5.10-DDCH-23**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							(en blanco)
6754			**2.5.7-DDCH-21**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	(en blanco)
6755			**2.5.7-DDCH-22**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							(en blanco)

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6756	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA (*)	**2.6.11-DDCH-24**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6757			**2.6.13-DDCH-25**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6758			**2.6.13-DDCH-26**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6759			**2.6.14-DDCH-27**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6760			**2.7.15-DDCH-28**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6761			**2.7.17-DDCH-29**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6762			**2.8.20-DDCH-30**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6763			**2.8.20-DDCH-31**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6764			**2.8.21-DDCH-32**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		(en blanco)
6765			**2.8.22-DDCH-33**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6766			**3.10.24-DDCH-39**	Festival Cultural para la personas adultas mayores.	**1.- Se ha realizado un (1) Festival Cultural para las personas adultas mayores hasta el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**0**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6767			**3.10.24-DDCH-40**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**		**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6768			**3.10.24-DDCH-41**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6769			**3.10.24-DDCH-42**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6770			3.10.24-DDCH-43	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**		100	100	100	100	100	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6771			3.10.24-DDCH-44	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		4	1	1	1	1	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6772			3.11.25-DDCH-45	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		100	100	100	100	100	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6773			3.9.23-DDCH-34	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		4	1	1	1	1	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6774			3.9.23-DDCH-35	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		2		0		0	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6775			3.9.23-DDCH-36	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	1	0	1	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6776			3.9.23-DDCH-37	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**		4	1		1		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6777			3.9.23-DDCH-38	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		10	2	3	3	2	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6778			4.12.27-DDCH-46	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		2	0	1	0	1	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6779			4.12.27-DDCH-47	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6780			4.12.27-DDCH-48	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		3			1		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6781			4.12.27-DDCH-49	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		100	100	100	100	100	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
6782			4.13.28-DDCH-50	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6783			5.14.29-DDCH-51	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado diez (10) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		10	2	4	4	0	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6784			**5.14.29-DDCH-52**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**	1	**3**	3	**2**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6785			**5.14.29-DDCH-53**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE CHUQUISACA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
6786			**5.14.29-DDCH-54**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6787			**6.15.0-DDCH-55**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
6788			**1.1.1-CRMO-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6789			**1.1.1-CRMO-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 60% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**60**	0	**0**	0	**60**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6790			**1.1.1-CRMO-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 37% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**37**				**37**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6791			**1.1.1-CRMO-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**70**				**70**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6792			**1.1.1-CRMO-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6793			**1.1.1-CRMO-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6794			**1.1.1-CRMO-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6795			**1.1.1-CRMO-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6796			**1.2.2-CRMO-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6797			**1.2.2-CRMO-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6798			**1.2.2-CRMO-12**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**1**	0	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6799			**1.2.2-CRMO-13**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6800			**1.2.2-CRMO-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6801			**1.2.3-CRMO-14**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6802			**1.2.3-CRMO-15**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6803			**1.2.3-CRMO-16**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6804			**1.2.4-CRMO-17**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6805			**1.2.4-CRMO-18**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6806			**2.90.902-CRMO-19**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6807			**2.5.10-CRMO-23**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6808			**2.5.7-CRMO-20**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6809			**2.5.7-CRMO-21**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6810			**2.5.8-CRMO-22**	Encuentro con mujeres de las comunidades indigenas guaranies de Chuquisaca para la construcción de una agenda política "Al encuentro con el Pueblo".	**1.- Se ha construido una (1) agenda política de mujeres guaranies hasta el tercer trimestre de la gestión.**		**1**		**0**			COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6811			**2.6.11-CRMO-24**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6812			**2.6.13-CRMO-25**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6813			**2.6.13-CRMO-26**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6814			**2.6.14-CRMO-27**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6815			**2.7.17-CRMO-28**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1				COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6816			**2.8.20-CRMO-29**	Presentar propuestas de Estatutos y Reglamentos para las Asociaciones de Adultos Mayores de la Región.	**1.- Se ha presentado una (1)propuesta de estatutos y reglamentos para las asociaciones de adultos mayores de la región hasta el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**1**	0	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6817	**COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL MONTEAGUDO (*)	**2.8.20-CRMO-30**	Presentar propuestas de Estatutos y Reglamentos para las Asociaciones de Personas con Discapacidad de la Región	**1.- Se ha presentado una (1) propuesta de estatutos y reglamentos para las asociaciones de personas con discapacidad de la región hasta el segundo trimestre de la gestión 2023**		**1**	0				COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6818			**2.8.20-CRMO-31**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**				**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6819			**2.8.20-CRMO-32**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6820			**2.8.21-CRMO-33**	Reuniones de Coordinación con Intituciones Publicas y privadas que trabajan en beneficio y atención de Poblaciones Vulnerables.	**1.- Se han desarrollado dos (2) Reuniones de Coordinación con Intituciones Públicas y privadas que trabajan en beneficio y atención de Poblaciones Vulnerables.**		**2**	1				COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6821			**2.8.21-CRMO-34**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6822			**2.8.22-CRMO-35**	Campaña contra la trata y tráfico de personas en las trancas y peájes de Vías Bolivia de la región del Chaco Chuquisaqueño.	**1.- Se han realizado cuatro (4) campañas contra la trata y tráfico de personas en las trancas y peájes de Vías Bolivia de la región del Chaco Chuquisaqueño.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6823			**2.8.22-CRMO-36**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6824			**3.10.24-CRMO-44**	Realizar campaña de prevención contra la violencia en el marco de la Ley N° 348, denominada "Zona Libre de Violencia".	**1.- Se ha realizado 1 campaña de prevención contra la violencia en el marco de la Ley N° 348, denominada "Zona Libre de Violencia".**		**1**	0	**0**	0	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6825			**3.10.24-CRMO-45**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1		COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6826			**3.10.24-CRMO-46**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6827			**3.10.24-CRMO-47**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6828			**3.10.24-CRMO-48**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6829			**3.10.24-CRMO-49**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6830			**3.11.25-CRMO-50**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6831			**3.9.23-CRMO-**	Festival de Cine en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se ha realizado un (1) festival de Cine de los Derechos Humanos en el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**0**	1	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6832			**3.9.23-CRMO-38**	Capacitaciones sobre violencia, Ley N° 348, Ley N° 548, Ley 870 y Ley N° 073 de Deslinde Jurisdiccional dirigido a organizaciones sociales, pueblos indígenas y comunidades.	**1.- Se han realizado 100% de capacitaciones sobre violencia, Ley N° 348, Ley N° 548, Ley 870 y Ley N° 073 de Deslinde Jurisdiccional dirigido a organizaciones sociales, pueblos indígenas y comunidades durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6833			**3.9.23-CRMO-39**	Talleres de Capacitación sobre prevención de Violencia, Ley 348 y delitos sexuales en Unidades Educativas del Nivel Secundario, de la Región del Chaco Chuquisaqueño	**1.- Se han realizado 100% de talleres de Capacitación sobre prevención de Violencia, Ley 348 y delitos sexuales en Unidades Educativas del Nivel Secundario, de la Región del Chaco Chuquisaqueño**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6834			**3.9.23-CRMO-40**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6835			**3.9.23-CRMO-41**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**			1	**0**	1	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6836			**3.9.23-CRMO-42**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**			0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6837			**3.9.23-CRMO-43**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6838			**4.12.27-CRMO-51**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6839			**4.12.27-CRMO-52**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6840			**4.12.27-CRMO-53**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6841			**4.12.27-CRMO-54**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6842			**4.13.28-CRMO-55**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6843			**5.14.29-CRMO-**	Realizar feria productiva: "volcar la mirada a las carceles".	**1.- Se han realizado cuatro (4) ferias productivas con los privados de libertad durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6844			**5.14.29-CRMO-57**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado dos (2) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**2**		**1**	0	**0**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6845			**5.14.29-CRMO-58**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**		**2**	2	**1**	COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6846			**5.14.29-CRMO-59**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6847			**5.14.29-CRMO-**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6848			**6.15.0-CRMO-61**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) IV REGIONAL MONTEAGUDO
6849			**1.1.1-DDLP-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6850			**1.1.1-DDLP-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 50% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**50**				**50**	23426 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6851			**1.1.1-DDLP-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**60**				**60**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6852			**1.1.1-DDLP-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 65% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**65**	0	**0**	0	**65**	23510 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

								Programación trimestral				
OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6853			**1.1.1-DDLP-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6854			**1.1.1-DDLP-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6855			**1.1.1-DDLP-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6856			**1.1.1-DDLP-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**		**10**	0	**9**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
												PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
												PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
												TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
								0				TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6857			**1.2.2-DDLP-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**		**1**		**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6858			**1.2.2-DDLP-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6859			**1.2.2-DDLP-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6860			**1.2.2-DDLP-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6861			**1.2.2-DDLP-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo**		**1**		**2**	0		0 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6862			**1.2.2-DDLP-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6863			**1.2.3-DDLP-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6864			**1.2.3-DDLP-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6865			**1.2.3-DDLP-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6866			**1.2.4-DDLP-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6867	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ (*)	**1.2.4-DDLP-19**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
												100 23934

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6868			**2.90.902-DDLP-20**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	23955 23956 23957 23958 23960 23964 23965 23966 23967 23968 23969 23970 23972 23973 23974 23975 23976 23977 23978 23979 23980 23981 23982 23983 23984 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6869			**2.5.10-DDLP-23**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6870			**2.5.7-DDLP-21**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6871			**2.5.7-DDLP-22**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6872			**2.6.11-DDLP-24**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6873			**2.6.13-DDLP-25**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	23821 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6874			**2.6.13-DDLP-26**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
				Realizar acciones de seguimiento e incidencia								1

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6875			**2.6.14-DDLP-27**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6876			**2.7.15-DDLP-28**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	0 1 50 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6877			**2.7.17-DDLP-29**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas**		**2**	1	**1**	0	**0**	0 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6878			**2.8.20-DDLP-30**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	1 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6879			**2.8.20-DDLP-31**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**				**0**	1	**0**	0 CONSULTORÍA INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6880			**2.8.21-DDLP-32**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do**		**100**	50	**50**	0		0 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6881			**2.8.22-DDLP-33**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	1 100 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6882			**3.10.24-DDLP-39**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6883			**3.10.24-DDLP-40**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6884			**3.10.24-DDLP-41**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6885			**3.10.24-DDLP-42**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6886			**3.10.24-DDLP-43**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6887			**3.11.25-DDLP-44**	Reportes de monitoreo de noticias enviadas a la Unidad de Comunicación.	**1.- Se ha elaborado 100% de reportes de monitoreo de noticias, sobre temáticas relacionadas a derechos humanos y la Defensoria del Pueblo difundidas y publicadas en medio de comunicación de alcance nacional durante la gestión 2023**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6888			**3.11.25-DDLP-45**	Notas de prensa sobre acciones defensoriales remitidas a la Unidad de Comunicación.	**1.- Se ha elaborado y difundido en medios de comunicación, el 100% de notas de prensa requeridas, sobre actividades y acciones defensoriales para fortalecer el posicionamiento institucional durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6889			**3.11.25-DDLP-46**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6890			**3.9.23-DDLP-34**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación**		**4**	1	**1**	1	**1**	1 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6891			**3.9.23-DDLP-35**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**		**0**		**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6892			**3.9.23-DDLP-36**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	0 1 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6893			**3.9.23-DDLP-37**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del**		**4**	1		1		1 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6894			**3.9.23-DDLP-38**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del**		**10**	2	**3**	3	**2**	2 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6895			**4.12.27-DDLP-47**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	0 1 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6896			**4.12.27-DDLP-48**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción,	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							0 1 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6897			**4.12.27-DDLP-49**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil,**		**100**	100	**100**	100	**100**	1 PROFESIONAL II DE SERVICIO AL PUEBLO
6898			**4.12.27-DDLP-50**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**							1 100 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6899			**4.13.28-DDLP-51**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							1 100 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL LA PAZ
6900			**5.14.29-DDLP-52**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e	**1.- Se han realizado trece (13) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia,**		**13**	2	**6**	5	**0**	0 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6902			**5.14.29-DDLP-54**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							100 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE LA PAZ COORDINADOR(A) II DEPARTAMENTAL DE LA PAZ
6903			**5.14.29-DDLP-55**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	100 TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6904			**6.15.0-DDLP-56**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							100 ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA CHOFER MENSAJERO PARA LA OFICINA NACIONAL
6905			**1.1.1-CREA-1**	Reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP.	**1.- Se han realizado dos (2) reuniones de evaluación cuantitativa y cualitativa del funcionamiento del SSP durante el segundo y tercer trimestre del año 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6906			**1.1.1-CREA-2**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
6907			**1.1.1-CREA-3**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 60% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**60**				**60**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
6908			**1.1.1-CREA-4**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**35**				**35**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
6909			**1.1.1-CREA-5**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**	0	**0**	0	**75**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6910			**1.1.1-CREA-6**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
6911			**1.1.1-CREA-7**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
6912			**1.1.1-CREA-8**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
6913			**1.1.1-CREA-9**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO COORDINADOR(A) II DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6914			**1.2.2-CREA-10**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**		**1**		**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6915			**1.2.2-CREA-11**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6916			**1.2.2-CREA-12**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6917			**1.2.2-CREA-13**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se ha realizado un (1) Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco del Informe Defensorial en materia de salud, en el 3er trimestre.**		**1**	0	**0**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6918			**1.2.2-CREA-14**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**				**1**	0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6919			**1.2.2-CREA-15**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6920			**1.2.3-CREA-16**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6921			**1.2.3-CREA-17**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6922			**1.2.3-CREA-18**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6923			**1.2.4-CREA-19**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6924			**1.2.4-CREA-20**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6925	**COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO (*)	**2.90.902-CREA-21**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6926			**2.5.10-CREA-24**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							TECNICO II PSICÓLOGO
6927			**2.5.7-CREA-22**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
6928			**2.5.7-CREA-23**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							TECNICO II PSICÓLOGO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6929			**2.6.11-CREA-25**	Acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548, sobre Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes en Centros de Acogida ante el SSEDEGES y DNAs.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de la Ley 548, sobre Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Centros de Acogida ante el SEDEGES y DNAs, durante el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**				**50**	0	**50**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO
6930			**2.6.11-CREA-26**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO
6931			**2.6.12-CREA-27**	Gestiones defensoriales de atención integral a hijas e hijos de víctimas de feminicidio.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones defensoriales para la atención integral a NNAs víctimas de feminicidio durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO
6932			**2.6.13-CREA-28**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO
6933			**2.6.13-CREA-29**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO
6934			**2.6.14-CREA-30**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION REGIONAL DE EL ALTO
6935			**2.7.17-CREA-31**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6936			**2.8.20-CREA-32**	Acciones defensoriales sobre políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores	**1.- Se ha atendido el 100% de acciones defensoriales sobre las políticas y proyectos de atención a personas adultas mayores en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6937			**2.8.20-CREA-33**	Incidencia a los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA.	**1.- Se ha realizado el 100% de incidencia de los programas regionales y municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA a través de entrevistas, verificaciones, RIEs y otros durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6938			**2.8.20-CREA-34**	Sensibilización sobre No discriminación a personas que viven con VIH/SIDA.	**1.- Se han realizado dos (2) actividades de sensibilización sobre No discriminación a personas que viven con VIH/SIDA en los Gobiernos Autónomos Municipales priorizados, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6939			**2.8.20-CREA-35**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6940			**2.8.20-CREA-36**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**			CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6941			**2.8.21-CREA-37**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
6942			**2.8.22-CREA-38**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6943			**3.10.24-CREA-44**	Difusión de normativa y derechos de las personas con diversa orientación sexual e identidad de género	**1.- Se han realizado dos actividades de difusión de derechos de las personas con diversa orientación sexual e identidad de género en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACION DE EL ALTO
6944			**3.10.24-CREA-45**	Campañas de información por el Dia Mundial contra la Trata y Tráfico de Personas.	**1.- Se ha realizado una (1) Campaña de Información por el Dia Mundial Contra la Trata y Tráfico de Personas, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**			PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6945			**3.10.24-CREA-46**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**		**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6946			**3.10.24-CREA-47**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6947			**3.10.24-CREA-48**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6948			**3.10.24-CREA-49**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6949			**3.10.24-CREA-50**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6950			**3.11.25-CREA-51**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6951			**3.9.23-CREA-39**	Capacitaciones reciprocas.	**1.- Se han realizado dos (2) capacitaciones reciprocas con personal de Instituciones Publicas del Estado priorizados, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6952			**3.9.23-CREA-40**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**					0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6953			**3.9.23-CREA-41**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**			1	**0**	1	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
6954			**3.9.23-CREA-42**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**			0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6955			**3.9.23-CREA-43**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LÍNEA PROFESIONAL III COMUNICADOR PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE EL ALTO
6956			**4.12.27-CREA-52**	Atención de casos a través del SICS 2.	**1.- Se han atendido el 20% de los conflictos sociales registrados en el SIC de forma directa y en coordinación con la oficina nacional y/o departamental durante la**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) I REGIONAL DE EL ALTO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6957			**4.12.27-CREA-53**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**			0		PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6958			4.12.27-CREA-54	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	1		1	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6959			4.12.27-CREA-55	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		3			1		PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6960			4.12.27-CREA-56	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		100	100	100	100	100	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6961			4.13.28-CREA-57	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
6962			5.14.29-CREA-58	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		6	1	3	2	0	TECNICO II PSICÓLOGO
6963			5.14.29-CREA-59	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		9			3	2	TECNICO II PSICÓLOGO
6964			5.14.29-CREA-60	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		100	100	100	100	100	TECNICO II PSICÓLOGO
6965			5.14.29-CREA-61	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) I REGIONAL DE EL ALTO
6966			6.15.0-CREA-62	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA REGIONAL
6967			1.1.1-CRYU-1	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo,**							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6968			1.1.1-CRYU-2	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 60% de los casos SSP remitidos a IF o GD al**		60	0	0	0	60	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6969			1.1.1-CRYU-3	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 43% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la**		43				43	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6970			1.1.1-CRYU-4	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		75				75	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6971			1.1.1-CRYU-5	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados**		120				120	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6972			1.1.1-CRYU-6	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados**		25				25	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6973			1.1.1-CRYU-7	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la**		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6974			1.1.1-CRYU-8	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión**		9	0	5	0	4	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6975			1.2.2-CRYU-10	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de**		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6976			1.2.2-CRYU-11	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo**		1	0	1	0	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6977			1.2.2-CRYU-12	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del**		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6978			1.2.2-CRYU-9	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo**		4	0	2	2	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6979			1.2.3-CRYU-13	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de**		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
6980	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)	COORDINACIÓN REGIONAL DE LOS YUNGAS (*)	1.2.3-CRYU-14	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas	1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a		4	2	0	2	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6981			1.2.3-CRYU-15	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6982			1.2.4-CRYU-16	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6983			2.90.902-CRYU-17	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos	1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6984			2.5.10-CRYU-20	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6985			2.5.7-CRYU-18	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de	1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las		2	0	1	1	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6986			2.5.7-CRYU-19	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las	1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6987			2.6.11-CRYU-21	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en	1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6988			2.6.13-CRYU-22	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de	1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre			0	30	40	30	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6989			2.6.13-CRYU-23	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas	1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.		1		0	0	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6990			2.6.14-CRYU-24	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones	1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6991			2.7.17-CRYU-25	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados	1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas		2	1	1	0	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6992			2.8.20-CRYU-26	Visitar varios municipios priorizados de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Larecaja	1.- Se ha visitado el 100% de los municipios priorizados de la provincia Caranavi, Nor Yungas, Larecaja Tropical,		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6993			2.8.20-CRYU-27	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas,	1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas,		2	0	1	0	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6994			2.8.20-CRYU-28	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa	1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para		1		0	1	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6995			2.8.21-CRYU-29	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial	1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial		100	50	50	0		COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6996			2.8.22-CRYU-30	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones	1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales			100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6997			3.10.24-CRYU-35	Acciones de coordinación con medios de comunicación para la difusión de los DDHH.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de coordinación con medios de comunicación para la difusion de los DDHH.							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS
6998			3.10.24-CRYU-36	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión		4	1	1	1	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
6999			3.10.24-CRYU-37	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de	1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en		20	5	5	5	5	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7000			3.10.24-CRYU-38	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre	1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7001			3.10.24-CRYU-39	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y	1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7002			3.10.24-CRYU-40	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la	1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen		4	1	1	1	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7003			3.11.25-CRYU-41	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la	1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7004			3.11.25-CRYU-42	Fortalecimiento de la imagen institucional a través de la participacion en actos protocolares.	1.- Se ha fortalecido el 100% la imagen institucional a través de la participación en actos protocolares a los cuales							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7005			3.9.23-CRYU-31	Realizar talleres de capacitación en Derechos Humanos en cuarteles.	1.- Se han realizado 12 talleres de capacitación en Derechos Humanos en cuarteles durante la gestión 2023.		12	3	3	3	3	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7006			3.9.23-CRYU-32	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación		2	0	1	0	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7007			3.9.23-CRYU-33	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7008			3.9.23-CRYU-34	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores	1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del		10	2	3	3	2	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7009			4.12.27-CRYU-43	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en	1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con		2	0	1	0	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7010			4.12.27-CRYU-44	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la	1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7011			4.12.27-CRYU-45	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su	1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil,		3			1		COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

								Programación trimestral				
OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7012			4.12.27-CRYU-46	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la	1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7013			4.13.28-CRYU-47	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7014			5.14.29-CRYU-48	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e	1.- Se han realizado dos (2) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia,		2	1	1	0	0	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7015			5.14.29-CRYU-49	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación	1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia,		6		2	2	1	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7016			5.14.29-CRYU-50	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o	1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles,		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7017			5.14.29-CRYU-51	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7018			6.15.0-CRYU-52	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación	1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA,							COORDINADOR(A) III REGIONAL YUNGAS TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7019			1.1.1-CRDE-1	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7020			1.1.1-CRDE-2	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 70% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.		70	0	0	0	70	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7021			1.1.1-CRDE-3	Intervención vía investigación formal.	1.- Se ha atendido el 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.		35				35	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7022			1.1.1-CRDE-4	Conclusión de casos registrados.	1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.		75				75	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7023			1.1.1-CRDE-5	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.		120				120	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7024			1.1.1-CRDE-6	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.		25				25	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7025			1.1.1-CRDE-7	Registro de casos.	1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7026			1.1.1-CRDE-8	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023		9	0	5	0	4	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7027			1.2.2-CRDE-10	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7028			1.2.2-CRDE-11	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.		1	0	1	0	0	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7029			1.2.2-CRDE-12	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7030			1.2.2-CRDE-9	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.		4	0	2	2	0	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7031			1.2.3-CRDE-13	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7032			1.2.3-CRDE-14	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.		4	2	0	2	0	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7033	**COORDINACIÓN REGIONAL DESAGUADERO (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO (*)	**1.2.3-CRDE-15**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7034			**1.2.4-CRDE-16**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7035			**1.3.5-CRDE-17**	Capacitación a migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de las personas migrantes.	**1.- Se ha capacitado al 100% de personas migrantes y extranjeros en temas relacionados a derechos humanos de personas migrantes, durante la gestión 2023.**							VISION MUNDIAL ESPECIALISTA DE ASISTENCIA TECNICA - PC PROTECCION DE MIGRANTE
7036			**2.90.902-CRDE-18**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7037			**2.5.10-CRDE-21**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7038			**2.5.7-CRDE-19**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7039			**2.5.7-CRDE-20**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7040			**2.6.11-CRDE-22**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7041			**2.6.13-CRDE-23**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7042			**2.6.13-CRDE-24**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7043			**2.6.14-CRDE-25**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7044			**2.7.17-CRDE-26**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7045			**2.8.20-CRDE-27**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7046			**2.8.20-CRDE-28**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7047			**2.8.21-CRDE-29**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7048			**2.8.22-CRDE-30**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7049			**3.10.24-CRDE-34**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7050			**3.10.24-CRDE-35**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7051			**3.10.24-CRDE-36**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7052			**3.10.24-CRDE-37**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7053			**3.10.24-CRDE-38**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7054			**3.11.25-CRDE-39**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7055			**3.9.23-CRDE-31**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**		**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7056			**3.9.23-CRDE-32**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7057			**3.9.23-CRDE-33**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7058			**4.12.27-CRDE-40**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7059			**4.12.27-CRDE-41**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7060			**4.12.27-CRDE-42**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7061			**4.12.27-CRDE-43**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7062			**4.13.28-CRDE-44**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7063			**5.14.29-CRDE-45**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado dos (2) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL DE DESAGUADERO
7064			**5.14.29-CRDE-46**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**		**2**	2	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7065			**5.14.29-CRDE-47**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7066			**5.14.29-CRDE-48**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7067			**6.15.0-CRDE-49**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL DESAGUADERO
7068			**1.1.1-DDCB-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							(en blanco) 22630 22632 22635 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7069			**1.1.1-DDCB-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 60% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**60**				**60**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7070			**1.1.1-DDCB-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 80% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**80**				**80**	(en blanco) 22654 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
												TECNICO II PSICÓLOGO
7071			**1.1.1-DDCB-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**	0	**0**	0	**75**	22657 22658 22659 22661 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7072			**1.1.1-DDCB-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	22666 22670 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7073			**1.1.1-DDCB-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	(en blanco) 22675 25 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7074			**1.1.1-DDCB-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	100 22682 22683 22685 22687 22688 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7075			**1.1.1-DDCB-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	(en blanco) 22692 9 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7076			**1.2.2-DDCB-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7077			**1.2.2-DDCB-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7078			**1.2.2-DDCB-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7079			**1.2.2-DDCB-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7080			**1.2.2-DDCB-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7081			**1.2.2-DDCB-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7082			**1.2.3-DDCB-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7083			**1.2.3-DDCB-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7084			**1.2.3-DDCB-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7085			**1.2.4-DDCB-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7086			**1.2.4-DDCB-19**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7087			**1.3.5-DDCB-20**	Gestionar en coordinación con la Unidad de Movilidad Humana las solicitudes de Informes Psicosociales a Municipios de Cochabamba de bolivianos y bolivianas en el exterior.	**1.- Se ha gestionado el 100% de solicitudes de Informes Psicosociales a Municipios de Cochabamba de bolivianos y bolivianas en el exterior, en coordinación con la Unidad de Movilidad Humana, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7088			**1.4.6-DDCB-21**	Representación de la MAE en temas jurídicos en Derechos Humanos.	**1.- Se ha atendido el 100% de requerimientos de representación de la MAE en temas jurídicos en Derechos Humanos, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7089			**2.90.902-DDCB-22**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7090			**2.5.10-DDCB-26**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones**							(en blanco) PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7091			**2.5.7-DDCB-23**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las**		**2**				**0**	(en blanco) PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7092	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA (*)	**2.5.7-DDCB-24**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel**		**2**	0	**1**	1	**0**	(en blanco) PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7093			**2.5.8-DDCB-25**	Realizar acciones ante el SLIM del Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba para gestionar el cumplimiento de los DD.HH. de las Mujeres.	**1.- Se han realizado tres verificaciones defensoriales para el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos de las Mujeres en el SLIM del Gobierno Autónomo Municipal de Cochababa, durante 2do, 3er y 4to trimestre del 2023**		**3**				**1**	(en blanco)
7094			**2.6.11-DDCB-27**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7095			**2.6.13-DDCB-28**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7096			**2.6.13-DDCB-29**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7097			**2.6.14-DDCB-30**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7098			**2.7.15-DDCB-31**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	(en blanco)
7099			**2.7.17-DDCB-32**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1			**0**	(en blanco)
7100			**2.8.20-DDCB-33**	Acciones para el empoderamiento de los Derechos Humanos de la población LGTBIQ+.	**1.- Se ha realizado una (1) acción para el empoderamiento de los Derechos Humanos de la población LGTBIQ+ en el 2do trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**1**	0		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7101			**2.8.20-DDCB-34**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0			**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7102			**2.8.20-DDCB-35**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
											0	22791 22792

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7103			**2.8.21-DDCB-36**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7104			**2.8.22-DDCB-37**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7105			**3.10.24-DDCB-43**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7106			**3.10.24-DDCB-44**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7107			**3.10.24-DDCB-45**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7108			**3.10.24-DDCB-46**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7109			**3.10.24-DDCB-47**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7110			**3.11.25-DDCB-48**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7111			**3.11.25-DDCB-49**	Difusión de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura, realizadas en la Defensoría del Pueblo, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos.	**1.- Se ha difundido el 100% de notas de prensa sobre actividades, acciones, coyuntura, realizadas en la Defensoría del Pueblo, orientadas a apoyar el posicionamiento de las acciones Defensoriales en defensa de los Derechos Humanos, durante la gestión 2023**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7112			**3.9.23-DDCB-38**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7113			**3.9.23-DDCB-39**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**		**0**		**0**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7114			**3.9.23-DDCB-40**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7115			**3.9.23-DDCB-41**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**		**4**	1		1		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7116			**3.9.23-DDCB-42**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7117			**4.12.27-DDCB-50**	Alertas tempranas realizadas y enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SIC.	**1.- Se ha realizado el 20% de alertas tempranas enviadas a instituciones del total de conflictos sociales registrados en el SIC, durante la gestión 2023.**		**20**	20	**20**	20	**20**	RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7118			**4.12.27-DDCB-51**	Intervenciones realizadas en conflictos sociales registrados en el SIC.	**1.- Se intervino en el 20% de casos de conflictos sociales del total de conflictos registrados en el SIC, durante toda la gestión 2023.**		**20**	20	**20**	20	**20**	RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO
7119			**4.12.27-DDCB-52**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7120			**4.12.27-DDCB-53**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7121			**4.12.27-DDCB-54**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7122			**4.12.27-DDCB-55**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**							RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO
7123			**4.13.28-DDCB-56**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							(en blanco) 22817 22820 22822 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO
7124			**5.14.29-DDCB-57**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado trece (13) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**2**	2	**6**	5	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
7125			**5.14.29-DDCB-58**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**	1	**3**	3	**2**	TECNICO II PSICÓLOGO
7126			**5.14.29-DDCB-59**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							TECNICO II PSICÓLOGO
7127			**5.14.29-DDCB-60**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL COCHABAMBA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO RESPONSABLE DEPARTAMENTAL DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
												TECNICO II PSICÓLOGO
7128			6.15.0-DDCB-61	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							CHOFER II ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO DE APOYO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE COCHABAMBA
7129			1.1.1-CRCH-1	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7130			1.1.1-CRCH-2	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 70% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**70**	0	**0**	0	**70**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7131			1.1.1-CRCH-3	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 35% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**35**				**35**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7132			1.1.1-CRCH-4	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**				**75**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7133			1.1.1-CRCH-5	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7134			1.1.1-CRCH-6	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7135			1.1.1-CRCH-7	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7136			1.1.1-CRCH-8	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7137			1.2.2-CRCH-10	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7138			1.2.2-CRCH-11	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7139			1.2.2-CRCH-12	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**1**	0	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7140			1.2.2-CRCH-13	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7141			1.2.2-CRCH-9	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7142			1.2.3-CRCH-14	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7143			1.2.3-CRCH-15	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7144			1.2.3-CRCH-16	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7145	**COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL DE CHAPARE (*)	**1.2.4-CRCH-17**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7146			**1.2.4-CRCH-18**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7147			**2.90.902-CRCH-19**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7148			**2.5.10-CRCH-22**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7149			**2.5.7-CRCH-20**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7150			**2.5.7-CRCH-21**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7151			**2.6.11-CRCH-23**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7152			**2.6.13-CRCH-24**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7153			**2.6.13-CRCH-25**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7154			**2.6.14-CRCH-26**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7155			**2.7.17-CRCH-27**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7156			**2.8.20-CRCH-28**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7157			**2.8.20-CRCH-29**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7158			**2.8.21-CRCH-30**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7159			**2.8.22-CRCH-31**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7160			**3.10.24-CRCH-36**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7161			**3.10.24-CRCH-37**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7162			**3.10.24-CRCH-38**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7163			**3.10.24-CRCH-39**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7164			**3.10.24-CRCH-40**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7165			**3.11.25-CRCH-41**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7166			**3.9.23-CRCH-32**	Realización de procesos de capacitación y sensibilización sobre Derechos Humanos a organizaciones de la sociedad civil, de manera presencial.	**1.- Se han realizado tres (3) procesos de capacitación y sensibilización sobre Derechos Humanos a organizaciones de la sociedad civil, de manera presencial, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**	0	**1**	1	**1**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7167			**3.9.23-CRCH-33**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**		**2**			0		TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7168			**3.9.23-CRCH-34**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7169			**3.9.23-CRCH-35**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7170			**4.12.27-CRCH-42**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7171			**4.12.27-CRCH-43**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7172			**4.12.27-CRCH-44**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7173			**4.12.27-CRCH-45**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7174			**4.13.28-CRCH-46**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7175			**5.14.29-CRCH-47**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado tres (3) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**3**	1	**1**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7176			**5.14.29-CRCH-48**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**		**2**	2	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7177			**5.14.29-CRCH-49**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7178			**5.14.29-CRCH-50**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL CHAPARE
7179			**6.15.0-CRCH-51**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7180			**1.1.1-DDOR-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							25464 25465 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7181			**1.1.1-DDOR-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 55% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**55**				**55**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7182			**1.1.1-DDOR-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 66% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**66**				**66**	25476 25478 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7183			**1.1.1-DDOR-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**	0	**0**	0	**75**	25483 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
												25487 25489

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7184			**1.1.1-DDOR-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7185			**1.1.1-DDOR-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7186			**1.1.1-DDOR-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	25501 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7187			**1.1.1-DDOR-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	25508 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7188			**1.2.2-DDOR-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7189			**1.2.2-DDOR-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7190			**1.2.2-DDOR-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7191			**1.2.2-DDOR-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7192			**1.2.2-DDOR-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas**		**100**	100	**100**	100	**100**	25523 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7193			**1.2.2-DDOR-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**19**	0	**10**	0	**9**	25526 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7194			**1.2.3-DDOR-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	25534 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7195			**1.2.3-DDOR-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**1**	2	**0**	2	**0**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7196			**1.2.3-DDOR-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7197			**1.2.4-DDOR-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							25542 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7198			**1.2.4-DDOR-19**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							25544 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7199			**1.4.6-DDOR-20**	Insumos para acciones constitucionales interpuestas.	**1.- Se ha remitido el 100 % de insumos, para la interposición de acciones constitucionales, durante la gestión 2023.**							CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7200			**2.90.902-DDOR-21**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7201			**2.5.10-DDOR-24**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							25561 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7202			**2.5.7-DDOR-22**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7203			**2.5.7-DDOR-23**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							25557 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7204			**2.6.11-DDOR-25**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7205			**2.6.13-DDOR-26**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre**			0	**30**	40	**30**	25566 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7206			**2.6.13-DDOR-27**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	25569 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7207			**2.6.14-DDOR-28**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones**		**100**	100	**100**	100	**100**	25573 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7208	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL	**2.7.15-DDOR-29**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	25583 DELEGADO(A) I DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7209	ORURO (*)	MENTAL DE ORURO (*)	2.7.17-DDOR-30	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y**		**2**	1	**1**	0	**0**	DELEGADO(A) I DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7210			2.8.20-DDOR-31	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7211			2.8.20-DDOR-32	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7212			2.8.21-DDOR-33	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		25677 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7213			2.8.22-DDOR-34	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	25794 25796 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7214			3.10.24-DDOR-40	Ferias de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han realizado cuatro (4) ferias de información y/o sensibilización sobre Derechos Humanos, en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7215			3.10.24-DDOR-41	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7216			3.10.24-DDOR-42	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7217			3.10.24-DDOR-43	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7218			3.10.24-DDOR-44	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7219			3.10.24-DDOR-45	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7220			3.11.25-DDOR-46	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7221			3.11.25-DDOR-47	Socialización del rol defensorial en el marco de la Ley 870.	**1.- Se han realizado seis (6) socializaciones del rol defensorial en el marco de la ley 870 para instituciones publicas, en el primer y segundo trimestre de la gestión 2023.**		**6**	3	**3**	0	**0**	25609 25813 25814 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7222			**3.9.23-DDOR-35**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7223			**3.9.23-DDOR-36**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**		**0**		**0**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7224			**3.9.23-DDOR-37**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7225			**3.9.23-DDOR-38**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**		**4**	1		1		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7226			**3.9.23-DDOR-39**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7227			**4.12.27-DDOR-48**	Intervención de oficio y a solicitud de parte en conflictos sociales, para la garantía y restitución de derechos.	**1.- Se ha intervenido de oficio y a petición de parte en el 100% de conflictos sociales, para la garantía de los Derechos Humanos.**		**100**	100	**100**	100	**100**	25620 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO DELEGADO(A) I DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7228			**4.12.27-DDOR-49**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**4**	0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7229			**4.12.27-DDOR-50**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**					PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7230			**4.12.27-DDOR-51**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7231			**4.12.27-DDOR-52**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	25647 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7232			**4.13.28-DDOR-53**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							25690 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7233			**5.14.29-DDOR-54**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado cinco (5) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**5**	1	**2**	2	**0**	25735 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7234			**5.14.29-DDOR-55**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**	(en blanco)	**9**	1	**3**	3	**2**	CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7235			**5.14.29-DDOR-56**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	100 25713 CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7236			**5.14.29-DDOR-57**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							CONSULORIA INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO DELEGADO(A) I DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL ORURO PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7237			**6.15.0-DDOR-58**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO II - CHOFER PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE ORURO
7238			**1.1.1-DDPT-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7239			**1.1.1-DDPT-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 70% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**70**				**70**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7240			**1.1.1-DDPT-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 75% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
							75				**75**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7241			**1.1.1-DDPT-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**			0	**0**	0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7242			**1.1.1-DDPT-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7243			**1.1.1-DDPT-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7244			**1.1.1-DDPT-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7245			**1.1.1-DDPT-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7246			**1.2.2-DDPT-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
												SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7247			**1.2.2-DDPT-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7248			**1.2.2-DDPT-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7249			**1.2.2-DDPT-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7250			**1.2.2-DDPT-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7251			**1.2.2-DDPT-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7252			**1.2.3-DDPT-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7253			**1.2.3-DDPT-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7254			**1.2.3-DDPT-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7255			**1.2.4-DDPT-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7256			**1.2.4-DDPT-19**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7257	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI (*)	**2.90.902-DDPT-20**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO II - CHOFER MENSAJERO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7258			**2.5.10-DDPT-23**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7259			**2.5.7-DDPT-21**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7260			**2.5.7-DDPT-22**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7261			**2.6.11-DDPT-24**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7262			**2.6.13-DDPT-25**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**40**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7263			**2.6.13-DDPT-26**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7264			**2.6.14-DDPT-27**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7265			**2.7.15-DDPT-28**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7266			**2.7.17-DDPT-29**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7267			**2.8.20-DDPT-30**	Participación activa en la Secretaría Técnica del Consejo Departamental de Lucha Contra la Trata y Tráfico de Personas, para la aplicación del Plan Quinquenal en el marco de la política plurinacional y departamental.	**1.- Se ha participado en el 100% de las acciones de ejecución del Plan de Lucha Contra la Trata y Tráfico de Personas del Consejo Departamental, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7268			**2.8.20-DDPT-31**	Accciones de seguimiento a los programas Departamental y Municipales de atención en salud para personas que viven con VIH/SIDA; personas en situación de trabajo sexual.	**1.- Se tiene un informe defensorial de los programas: Departamental y Municipales de atención en salud para personas que viven con el VIH/SIDA, de acuerdo a los lineamientos de la Oficina Nacional y requerimientos departamentales, al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**0**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7269			**2.8.20-DDPT-32**	Acciones de sensibilización sobre los Derechos Humanos de las personas con diversa	**1.- Se ha implementado el 100% de acciones de sensibilización sobre los Derechos Humanos de las**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7270			**2.8.20-DDPT-33**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7271			**2.8.20-DDPT-34**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7272			**2.8.21-DDPT-35**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7273			**2.8.22-DDPT-36**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7274			**3.10.24-DDPT-43**	Desarrollo de acciones de difusión a instituciones públicas que prestran servicios a población vulnerables.	**1.- Se ha apoyado en el 100% de las acciones de difusión del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y de las acciones de la MAE, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7275			**3.10.24-DDPT-44**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7276			**3.10.24-DDPT-45**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7277			**3.10.24-DDPT-46**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7278			**3.10.24-DDPT-47**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7279			**3.10.24-DDPT-48**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7280			**3.11.25-DDPT-49**	Difusión del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y de las acciones de la MAE.	**1.- Se ha difundido el 100% del trabajo de la Delegación Defensorial Departamental de Potosí y de las acciones de la MAE, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7281			**3.11.25-DDPT-50**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7282			**3.9.23-DDPT-37**	Fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres y población TLGB, NPIOCs, personas que viven con VIH-SIDA, PPL, Personas en situación de Trabajo Sexual y otras poblaciones vulnerables.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de fortalecimiento a organizaciones de NNAs., PAM, PCDs., Red Interinstitucional de lucha contra la violencia a las mujeres, población TLGB, NPIOCs, personas que viven con VIH-SIDA, PPL, personas en situación de Trabajo sexual y otras poblaciones vulnerables, durante la gestión 2022.**							PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7283			**3.9.23-DDPT-38**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO II - CHOFER MENSAJERO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7284			**3.9.23-DDPT-39**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**		**0**		**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7285			**3.9.23-DDPT-40**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO II - CHOFER MENSAJERO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7287			**3.9.23-DDPT-42**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO II - CHOFER MENSAJERO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7288			**4.12.27-DDPT-51**	Atención de conflictos sociales en cumplimiento al principio de oficiocidad.	**1.- Se ha atendido el 100% de los conflictos sociales por el principio de oficiocidad, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA ADMINISTRATIVO II - CHOFER MENSAJERO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7289			**4.12.27-DDPT-52**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**4**	0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7290			**4.12.27-DDPT-53**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**					CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7291			**4.12.27-DDPT-54**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7292			**4.12.27-DDPT-55**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7293			**4.13.28-DDPT-56**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE PROMOCION Y COMUNICACIÓN
7294			**5.14.29-DDPT-57**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado cinco (5) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**5**	1	**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7295			**5.14.29-DDPT-58**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**		**3**	3	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI
7296			**5.14.29-DDPT-59**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7297			**5.14.29-DDPT-60**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE POTOSI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7298			**6.15.0-DDPT-61**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7299			**1.1.1-CRLL-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7300			**1.1.1-CRLL-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 55% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**55**				**55**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7301			**1.1.1-CRLL-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 40% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**40**				**40**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7302			**1.1.1-CRLL-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**	0	**0**	0	**75**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7303			**1.1.1-CRLL-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7304			**1.1.1-CRLL-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7305			**1.1.1-CRLL-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7306			**1.1.1-CRLL-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7307			**1.2.2-CRLL-10**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7308			**1.2.2-CRLL-11**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**1**	0	**0**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7309			**1.2.2-CRLL-12**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7310			**1.2.2-CRLL-9**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**	0	**2**	2	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7311			**1.2.3-CRLL-13**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7312			**1.2.3-CRLL-14**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7313			**1.2.3-CRLL-15**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7314			**1.2.4-CRLL-16**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7315			**1.2.4-CRLL-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7316			**2.90.902-CRLL-18**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7317			**2.5.10-CRLL-21**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7318			**2.5.7-CRLL-19**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7319			**2.5.7-CRLL-20**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7320			**2.6.11-CRLL-22**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7321	**COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL DE LLALLAGUA (*)	**2.6.13-CRLL-23**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		100	0	**30**	40	**30**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA
7322			**2.6.13-CRLL-24**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7323			**2.6.14-CRLL-25**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7324			**2.7.16-CRLL-26**	Seguimiento al cumplimiento de políticas publicas de mitigación de la contaminación ambiental de la cuenca Colquechaca, San Pedro de Macha, Pocoata.	**1.- Se ha realizado 100% seguimientos de políticas publicas de mitigación de la contaminación ambiental en la cuenca Colquechaca, San Pedro de Macha, Pocoata, en el primer y tercer trimestre de la gestión 2023.**			50	**0**	50	**0**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7325			**2.7.17-CRLL-27**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0		COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7326			**2.8.20-CRLL-28**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7327			**2.8.20-CRLL-29**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA
7328			**2.8.21-CRLL-30**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7329			**2.8.22-CRLL-31**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7330			**3.10.24-CRLL-38**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7331			**3.10.24-CRLL-39**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7332			**3.10.24-CRLL-40**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7333			**3.10.24-CRLL-41**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7334			**3.10.24-CRLL-42**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7335			**3.11.25-CRLL-43**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7336			**3.9.23-CRLL-32**	Talleres de capacitación en Derechos Humanos con instituciones del Estado.	**1.- Se han realizado dos (2) talleres de capacitación en Derechos Humanos con instituciones del Estado, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7337			**3.9.23-CRLL-33**	Debate sobre Derechos Humanos con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria con el objetivo de Fortalecer los Derechos Humanos.	**1.- Se han realizado dos (2) debates con NPIOC y operadores de Justicia Ordinaria, durante el primer y tercer trimestre de la gestión 2023.**			1	**0**			CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA
7338			**3.9.23-CRLL-34**	Talleres de capacitación en Derechos Humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se han realizado cuatro (4) talleres de capacitación en Derechos Humanos de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, durante la gestión 2023.**		**4**		**1**		**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7339			**3.9.23-CRLL-35**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**		**2**	0		0		CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7340			**3.9.23-CRLL-36**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7341			**3.9.23-CRLL-37**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7342			**4.12.27-CRLL-44**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7343			**4.12.27-CRLL-45**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7344			**4.12.27-CRLL-46**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7345			**4.12.27-CRLL-47**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7346			**4.13.28-CRLL-48**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7347			**5.14.29-CRLL-49**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado tres (3) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**3**	1	**1**	1	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7348			**5.14.29-CRLL-50**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**		**2**	2	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7349			**5.14.29-CRLL-51**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL LLALLAGUA
7350			**5.14.29-CRLL-52**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL LLALLAGUA
7351			**6.15.0-CRLL-53**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7352			**1.1.1-DDTJ-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7353			**1.1.1-DDTJ-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 60% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**60**	0	**0**	0	**60**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7354			**1.1.1-DDTJ-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**							SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7355			**1.1.1-DDTJ-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**				**75**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7356			**1.1.1-DDTJ-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7357			**1.1.1-DDTJ-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7358			**1.1.1-DDTJ-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7359			**1.1.1-DDTJ-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7360			**1.2.2-DDTJ-10**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**		**1**		**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7361			**1.2.2-DDTJ-11**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7362			**1.2.2-DDTJ-12**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7363			**1.2.2-DDTJ-13**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7364			**1.2.2-DDTJ-14**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7365			**1.2.2-DDTJ-15**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	DELEGADO(A) II DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
7366			**1.2.2-DDTJ-9**	Acciones para el acceso a la salud de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones para el acceso a la salud de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7367			**1.2.3-DDTJ-16**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**							TECNICO II PSICÓLOGO
7368			**1.2.3-DDTJ-17**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
7369			**1.2.3-DDTJ-18**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II PSICÓLOGO
7370			**1.2.4-DDTJ-19**	Coordinación del trabajo interinstitucional para garantizar la vigencia de los DDHH de las	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de coordinación del trabajo interinstitucional para garantizar la vigencia de los**							24769 SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7371			**1.2.4-DDTJ-20**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7372			**1.2.4-DDTJ-21**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7373			**2.90.902-DDTJ-22**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) II DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
7374			**2.5.10-DDTJ-25**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7375			**2.5.7-DDTJ-23**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7376			**2.5.7-DDTJ-24**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7377	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA (*)	**2.6.11-DDTJ-26**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7378			**2.6.13-DDTJ-27**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7379			**2.6.13-DDTJ-28**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7380			**2.6.14-DDTJ-29**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7381			**2.7.15-DDTJ-30**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7382			**2.7.17-DDTJ-31**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7383			**2.8.20-DDTJ-32**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	DELEGADO(A) II DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
7384			**2.8.20-DDTJ-33**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
7385			**2.8.21-DDTJ-34**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		DELEGADO(A) II DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
7386			**2.8.22-DDTJ-35**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7387			**3.10.24-DDTJ-41**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7388			**3.10.24-DDTJ-42**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7389			**3.10.24-DDTJ-43**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7390			**3.10.24-DDTJ-44**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7391			**3.10.24-DDTJ-45**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7392			**3.11.25-DDTJ-46**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7393			**3.9.23-DDTJ-36**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7394			**3.9.23-DDTJ-37**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**		**0**		**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
7395			**3.9.23-DDTJ-38**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7396			**3.9.23-DDTJ-39**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**		**4**	1		1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7397			**3.9.23-DDTJ-40**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7398			**4.12.27-DDTJ-47**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7399			**4.12.27-DDTJ-48**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7400			**4.12.27-DDTJ-49**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil,**		**3**			1		24369 PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7401			**4.12.27-DDTJ-50**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7402			**4.13.28-DDTJ-51**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DE TARIJA
7403			**5.14.29-DDTJ-52**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**	2	**2**	2	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7404			**5.14.29-DDTJ-53**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**	1	**3**	3	**2**	TECNICO II PSICÓLOGO
7405			**5.14.29-DDTJ-54**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II PSICÓLOGO
7406			**5.14.29-DDTJ-55**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							DELEGADO(A) II DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE TARIJA
7407			**6.15.0-DDTJ-56**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7408			**1.1.1-CRYA-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7409			**1.1.1-CRYA-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 55% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**55**	0	**0**	0	**55**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7410			**1.1.1-CRYA-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 80% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**80**				**80**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7411			**1.1.1-CRYA-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**70**				**70**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7412			**1.1.1-CRYA-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados**		**120**				**120**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7413			**1.1.1-CRYA-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7414			**1.1.1-CRYA-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7415			**1.1.1-CRYA-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7416			**1.2.2-CRYA-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7417			**1.2.2-CRYA-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7418			**1.2.2-CRYA-12**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**1**	0	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7419			**1.2.2-CRYA-13**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7420			**1.2.2-CRYA-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7421			**1.2.3-CRYA-14**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7422			**1.2.3-CRYA-15**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7423			**1.2.3-CRYA-16**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7424			**1.2.4-CRYA-17**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7425			**1.2.4-CRYA-18**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7426			**2.90.902-CRYA-19**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7427			**2.5.10-CRYA-24**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7428			**2.5.7-CRYA-20**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7429			**2.5.7-CRYA-21**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7430			**2.5.8-CRYA-22**	Incidencia ante Instituciones Públicas para el cumplimiento de los derechos de las trabajadoras sexuales.	**1.- Se ha realizado el 100% de incidencia ante Instituciones Públicas para el cumplimiento de los derechos de las trabajadoras sexuales del Municipio de Yacuiba, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7431			**2.5.8-CRYA-23**	Talleres de prevención de embarazo no deseado para adolescentes de los pueblos indigenas de la región.	**1.- Se ha realizado 3 talleres de prevención de embarazo no deseado para adolescentes de los pueblos indigenas de la región, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**	0	**1**	1	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7432			**2.6.11-CRYA-25**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7433			**2.6.13-CRYA-26**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**				**30**	40	**30**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7434			**2.6.13-CRYA-27**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**0**	0	**1**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7435			**2.6.14-CRYA-28**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**		**30**	40	**30**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7436			**2.7.17-CRYA-29**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7437			**2.8.20-CRYA-30**	Incidencia ante instituciones publicas para el cumplimiento de los derechos de las personas que viven con el VIH/SIDA.	**1.- Se han realizado el 100% de incidencia ante instituciones publicas para el cumplimiento de los derechos de las personas que viven con el VIH/SIDA del municipio de yacuiba, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7438	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA (*)	COORDINACIÓN REGIONAL DE YACUIBA (*)	2.8.20-CRYA-31	Acciones de incidencia para el funcionamiento del centro de acogida de larga estadia para el adulto mayor en la localidad de Palmar.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de incidencia para el funcionamiento de la casa de acogida de larga estadia para el adulto mayor en la localidad de Palmar, durante la gestión 2023		100	100	100	100	100	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7439			2.8.20-CRYA-32	Seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria para adultos mayores, en la región del chaco.	1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento al cumplimiento de la canasta alimentaria para adultos mayores en la región del chaco, durante la gestión 2023.							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7440			2.8.20-CRYA-33	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas,	1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas,		2	0	1	0	1	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7441			2.8.20-CRYA-34	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.		1		0	1	0	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7442			2.8.21-CRYA-35	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.		100	50	50	0		COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7443			2.8.22-CRYA-36	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.			100	100	100	100	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7444			3.10.24-CRYA-44	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.		4	1	1	1	1	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7445			3.10.24-CRYA-45	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.		20	5	5	5	5	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7446			3.10.24-CRYA-46	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7447			3.10.24-CRYA-47	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7448			3.10.24-CRYA-48	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.		4	1	1	1	1	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7449			3.11.25-CRYA-49	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7450			3.9.23-CRYA-37	Formación y capacitación a promotores en prevención de violencia con estudiantes del nivel primario de unidades educativas de la región.	1.- Se ha formado y capacitado 40 promotores en prevención de violencia con estudiantes del nivel primario de unidades educativas de la región, en el tercer trimeste de la gestión 2023.		40	0	0	40	0	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7451			3.9.23-CRYA-38	Talleres de concientización y socialización con estudiantes de unidades educativas en villa montes contra la trata y tráfico de personas.	1.- Se ha realizado 3 Talleres de concientización y socialización con estudiantes de unidades educativas en villa montes contra la trata y tráfico de personas, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.		3		1	1	1	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7452			3.9.23-CRYA-39	Talleres de prevención y concientización de violencia en razon de género.	1.- Se ha realizado 4 talleres de prevención y concientización de violencia en razón de género, durante la gestión 2023.		4	1				TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7453			3.9.23-CRYA-40	Capacitación a promotoras en prevención de la violencia en el marco de la ley 348.	1.- Se han capacitado a 50 promotoras en prevención de la violencia en el marco de la ley 348, al cuarto trimestre de la gestión 2023.		50	0	0	0	50	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7454			3.9.23-CRYA-41	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.		2		1		1	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7455			**3.9.23-CRYA-42**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7456			**3.9.23-CRYA-43**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7457			**4.12.27-CRYA-50**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7458			**4.12.27-CRYA-51**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7459			**4.12.27-CRYA-52**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7460			**4.12.27-CRYA-53**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7461			**4.13.28-CRYA-54**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7462			**5.14.29-CRYA-55**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado tres (3) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**3**	1	**1**	1	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7463			**5.14.29-CRYA-56**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**		**2**	2	**1**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7464			**5.14.29-CRYA-57**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7465			**5.14.29-CRYA-58**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7466			**6.15.0-CRYA-59**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL YACUIBA
7467			**1.1.1-DDSC-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							26558 COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7468			**1.1.1-DDSC-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 55% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**55**				**55**	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7469			**1.1.1-**	Intervención vía investigación formal	**1.- Se ha atendido el 70% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la**		**70**				**70**	26641 26644 26650 26652 26654 26657

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7469			DDSC-3	Intervención vía investigación formal.	a través de investigación formal, al 4to trimestre de la gestión 2023.		70				70	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7470			1.1.1-DDSC-4	Conclusión de casos registrados.	1.- Se ha concluido el 60% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.		60	0	0	0	60	26664 26667 26668 26669 26674 26676 26677 CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA PROFESIONALES III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II PSICÓLOGO
7471			1.1.1-DDSC-5	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.		120				120	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTA SANTA CRUZ
7472			1.1.1-DDSC-6	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.		25				25	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTA SANTA CRUZ
7473			1.1.1-DDSC-7	Registro de casos.	1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7474			1.1.1-DDSC-8	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023		19	0	10	0	9	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7475			1.2.2-DDSC-10	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.		4		2	2	0	TECNICO II PSICÓLOGO
7476			1.2.2-DDSC-11	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	TECNICO II PSICÓLOGO
7477			1.2.2-DDSC-12	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.		2	0	1	1	0	TECNICO II PSICÓLOGO
7478			1.2.2-DDSC-13	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.		1			0		COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7479			1.2.2-DDSC-14	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.		100	100	100	100	100	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7480			1.2.2-DDSC-9	Implementación de Oficinas del Defensor del Paciente.	1.- Se ha implementado al menos dos (2) oficinas de Defensores del Paciente en el departamento, hasta el cuarto trimestre de 2023.		2	0	0	0	2	TECNICO II PSICÓLOGO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7481			**1.2.3-DDSC-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7482			**1.2.3-DDSC-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales**		**4**	2	**0**	2	**0**	COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7483			**1.2.3-DDSC-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7484			**1.2.4-DDSC-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión**							COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7485			**1.2.4-DDSC-19**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7486			**2.90.902-DDSC-20**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTA SANTA CRUZ
7487			**2.5.10-DDSC-24**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7488			**2.5.7-DDSC-21**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7489			**2.5.7-DDSC-22**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7490			**2.5.8-DDSC-23**	Acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política realizadas.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de prevención y atención sobre el Acoso y Violencia Política en coordinación con la AVEDH, durante la gestión 2023.**		**100**	25	**25**	25	**25**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7491			**2.6.11-DDSC-25**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**			100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7492			**2.6.12-DDSC-26**	Acciones para la prevención de la violencia, contra NNAs.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones encaminadas a la prevención de la violencia contra NNAs, durante la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7493			**2.6.13-DDSC-27**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7494			**2.6.13-DDSC-28**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7495			**2.6.14-DDSC-29**	Acciones de seguimiento para la atención de calidad en los centros de acogida para grupos vulnerables.	**1.- Se ha realizado acciones de seguimiento en 3 centros de acogida para poblaciones vulnerables en municipios del Departamento de Santa Cruz durante el segundo, tercero y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**		**1**	1		PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7496			**2.6.14-DDSC-30**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7497	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ (*)	**2.7.15-DDSC-31**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**		100	0	**0**	50	**50**	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA PROFESIONALES III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7498			**2.7.17-DDSC-32**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA PROFESIONALES III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7499			**2.8.20-DDSC-33**	Implementar el Plan de Difusión e Información sobre Trata y Tráfico de Personas.	**1.- Se ha implementado el 100% de acciones del Plan de Difusión e Información sobre Trata y Tráfico de Personas al primer y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**100**	50	**0**	50	**50**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7500			**2.8.20-DDSC-34**	Reuniones del Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas.	**1.- Se ha participado en el 100% de reuniones convocadas por el Consejo Dptal. de Trata y Tráfico de Personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7501			**2.8.20-DDSC-35**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7502			**2.8.20-DDSC-36**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	CONSULTORES INDIVIDUALES DE LINEA PROFESIONALES III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7503			**2.8.21-DDSC-37**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**	0		COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ
7504			**2.8.22-DDSC-38**	Acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otras a favor de las personas con discapacidad, durante el primer y tercer trimestre de la gestión 2023.**				**0**	50		PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7505			**2.8.22-DDSC-39**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7506			**3.10.24-DDSC-48**	Difusión Normativa sobre DDHH en el departamento de Santa Cruz.	**1.- Se ha difundido en un 100% la normativa sobre DDHH remitida por la Of. Nacional en el Departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7507			**3.10.24-DDSC-49**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7508			**3.10.24-DDSC-50**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7509			**3.10.24-DDSC-51**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7510			**3.10.24-DDSC-52**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7511			**3.10.24-DDSC-53**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7512			**3.11.25-DDSC-54**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7513			**3.9.23-DDSC-40**	Formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los Derechos Humanos.	**1.- Se ha realizado un (1) proceso de formación de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los Derechos Humanos durante el primer trimestre de la gestión 2023.**		**1**	1	**0**	0	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7514			**3.9.23-DDSC-41**	Capacitación en temáticas de Derechos Humanos al grupo de promotores y promotoras realizada.	**1.- Se han realizado cuatro (4) talleres de capacitación en temáticas de Derechos Humanos a promotores y promotoras voluntarias durante el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**4**			1	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7515			**3.9.23-DDSC-42**	Talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres de capacitación recíproca con instituciones del Estado en el departamento, durante el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**3**	0	**1**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7516			**3.9.23-DDSC-43**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**				**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7517			**3.9.23-DDSC-44**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**	1	**0**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ TECNICO II PSICÓLOGO
7518			**3.9.23-DDSC-45**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7519			**3.9.23-DDSC-46**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**		**4**	1		1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7520			**3.9.23-DDSC-47**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7521			**4.12.27-DDSC-55**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7522			**4.12.27-DDSC-56**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7523			**4.12.27-DDSC-57**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7524			**4.12.27-DDSC-58**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO I COMUNICADOR PARA PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ
7525			**4.13.28-DDSC-59**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión**							COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
			DDSC-59	instructivo de la Unidad de Prevención y	**2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7526			**5.14.29-DDSC-60**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado trece (13) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**13**	2	**6**	5	**0**	TECNICO II PSICÓLOGO
7527			**5.14.29-DDSC-61**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**	1	**3**	3	**2**	TECNICO II PSICÓLOGO
7528			**5.14.29-DDSC-62**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II PSICÓLOGO
7529			**5.14.29-DDSC-63**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III DEPARTAMENTAL SANTA CRUZ DELEGADO(A) DEFENSORIAL DEPARTAMENTA SANTA CRUZ
7530			**6.15.0-DDSC-64**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7531			**1.1.1-CRPS-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7532			**1.1.1-CRPS-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 65% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**65**	0	**0**	0	**65**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7533			**1.1.1-CRPS-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 60% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**60**				**60**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7534			**1.1.1-CRPS-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 60% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7535			**1.1.1-CRPS-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7536			**1.1.1-CRPS-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7537			**1.1.1-CRPS-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7538			**1.1.1-CRPS-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7539			**1.2.2-CRPS-10**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7540			**1.2.2-CRPS-11**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**1**	0	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7541			**1.2.2-CRPS-12**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial “Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental”	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7542			**1.2.2-CRPS-9**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**	0	**2**	2	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7543	**COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL DE PUERTO SUÁREZ	**1.2.3-CRPS-13**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7544			**1.2.3-CRPS-14**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7545			**1.2.3-CRPS-15**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7546			**1.2.4-CRPS-16**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7547			**1.2.4-CRPS-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7548			**2.90.902-CRPS-18**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7549			**2.5.10-CRPS-21**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7550			**2.5.7-CRPS-19**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7551			**2.5.7-CRPS-20**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7552			**2.6.11-CRPS-22**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7553			**2.6.13-CRPS-23**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7554			**2.6.13-CRPS-24**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7555			**2.6.14-CRPS-25**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7556			**2.7.17-CRPS-26**	Informe Defensorial referido a la vigenvia y ejercicio de derechos de niñas, niños y adolescentes indígenas ayoreos.	**1.- Se ha realizado un (1) Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de niñas, niños y adolescentes indígenas ayoreos en la provincia Germán Busch, hasta el tercer trimestre.**		**1**	0	**0**	1	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7557			**2.7.17-CRPS-27**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**			1				COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7558		(*)	**2.8.20-CRPS-28**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7559			**2.8.20-CRPS-29**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7560			**2.8.21-CRPS-30**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad.	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do trimestre de 2023.**		**100**	50	**50**		**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7561			**2.8.22-CRPS-31**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7562			**3.10.24-CRPS-35**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7563			**3.10.24-CRPS-36**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7564			**3.10.24-CRPS-37**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7565			**3.10.24-CRPS-38**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7566			**3.10.24-CRPS-39**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7567			**3.11.25-CRPS-40**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7568			**3.9.23-CRPS-32**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7569			**3.9.23-CRPS-33**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7570			**3.9.23-CRPS-34**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7571			**4.12.27-CRPS-41**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**			0		COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7572			**4.12.27-CRPS-42**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**1**		**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7573			**4.12.27-CRPS-43**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7574			**4.12.27-CRPS-44**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7575			**4.13.28-CRPS-45**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7576			**5.14.29-CRPS-46**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado dos (2) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7577			**5.14.29-CRPS-47**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado seis (6) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**6**		**2**	2	**1**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7578			**5.14.29-CRPS-48**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7579			**5.14.29-CRPS-49**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7580			**6.15.0-CRPS-50**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR IV REGIONAL PUERTO SUAREZ
7581			**1.1.1-DDBN-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7582			**1.1.1-DDBN-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 55% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**55**				**55**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7583			**1.1.1-DDBN-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 76% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7584			**1.1.1-DDBN-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 70% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**70**	0	**0**	0	**70**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7585			**1.1.1-DDBN-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7586			**1.1.1-DDBN-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7587			**1.1.1-DDBN-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7588			**1.1.1-DDBN-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7589			**1.2.2-DDBN-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7590			**1.2.2-DDBN-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7591			**1.2.2-DDBN-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7592			**1.2.2-DDBN-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7593			**1.2.2-DDBN-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7594			**1.2.2-DDBN-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7595			**1.2.3-DDBN-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7596			**1.2.3-DDBN-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7597			**1.2.3-DDBN-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7598			**1.2.4-DDBN-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7599			**1.2.4-DDBN-19**	Informe Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña.	**1.- Se ha implementado una (1) guía de intervención Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña, hasta el primer trimestre de 2023.**		**1**	1	**0**	0	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7600			**1.2.4-DDBN-20**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7601	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI (*)	**2.90.902-DDBN-21**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI DELEGADO(A) II DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DEL BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7602			**2.5.10-DDBN-24**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7603			**2.5.7-DDBN-22**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7604			**2.5.7-DDBN-23**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7605			**2.6.11-DDBN-25**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7606			**2.6.13-DDBN-26**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**30**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7607			**2.6.13-DDBN-27**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7608			**2.6.14-DDBN-28**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7609			**2.7.15-DDBN-29**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7610			**2.7.17-DDBN-30**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7611			**2.8.20-DDBN-31**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7612			**2.8.20-DDBN-32**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7613			**2.8.21-DDBN-33**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, hasta el 2do**			50	**50**	0		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
				vulnerabilidad.	**trimestre de 2023.**		**100**					PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7614			**2.8.22-DDBN-34**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7615			**3.10.24-DDBN-42**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7616			**3.10.24-DDBN-43**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7617			**3.10.24-DDBN-44**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7618			**3.10.24-DDBN-45**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7619			**3.10.24-DDBN-46**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7620			**3.11.25-DDBN-47**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7621			**3.9.23-DDBN-35**	Capacitación sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han realizado cuatro (4) capacitaciones sobre Derechos Humanos a trabajadores en salud del Departamento del Beni.**		**4**		**1**	1	**1**	PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7622			**3.9.23-DDBN-36**	Conformación de grupo de promotoras y promotores voluntarias y voluntarios.	**1.- Se ha conformado un (1) grupo de promotores y promotoras voluntarias y voluntarios en el 1er. Trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7623			**3.9.23-DDBN-37**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**		**1**		**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7624			**3.9.23-DDBN-38**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**	1	**0**	1	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7625			**3.9.23-DDBN-39**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**		**4**		**1**		**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7626			**3.9.23-DDBN-40**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7627			**3.9.23-DDBN-41**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7628			**4.12.27-DDBN-48**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**			0		CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE COMUNICADOR PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7629			**4.12.27-DDBN-49**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**1**		**1**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7630			**4.12.27-DDBN-50**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7631			**4.12.27-DDBN-51**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7632			**4.13.28-DDBN-52**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7633			**5.14.29-DDBN-53**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado cinco (5) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**5**	1	**2**	2	**0**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7634			**5.14.29-DDBN-54**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**		**3**	3	**2**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI
7635			**5.14.29-DDBN-55**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7636			**5.14.29-DDBN-56**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTOR INDIVIDUAL DE LINEA - PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO PARA LA DELEGACION DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE BENI PROFESIONAL III DE SERVICIO AL PUEBLO
7637			**6.15.0-DDBN-57**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7638			**1.1.1-CRRB-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7639			**1.1.1-CRRB-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 65% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**65**				**65**	(en blanco) 24451 25375 CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7640			**1.1.1-CRRB-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 70% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**70**				**70**	(en blanco) CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
												(en blanco)

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7641			**1.1.1-CRRB-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**	0	**0**	0	**75**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7642			**1.1.1-CRRB-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	(en blanco) 24528 CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7643			**1.1.1-CRRB-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	(en blanco) 24537 24541 24546 25392 COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7644			**1.1.1-CRRB-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) 100 24555 CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7645			**1.1.1-CRRB-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 9 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**9**	0	**5**	0	**4**	(en blanco) 24564 24565 COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7646			**1.2.2-CRRB-10**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7647			**1.2.2-CRRB-11**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**1**	0	**0**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7648			**1.2.2-CRRB-12**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7649			**1.2.2-CRRB-9**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el**		**9**	0	**5**	0	**4**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7650			**1.2.3-CRRB-13**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7651			**1.2.3-CRRB-14**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7652			**1.2.3-CRRB-15**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7653	**COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)**	COORDINACIÓN REGIONAL DE RIBERALTA (*)	**1.2.4-CRRB-16**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
7654			**1.2.4-CRRB-17**	Informe Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña.	**1.- Se ha implementado una (1) guía de intervención Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña, hasta el primer trimestre de 2023.**		**1**	1	**0**	0	**0**	(en blanco)
7655			**1.2.4-CRRB-18**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7656			**2.90.902-CRRB-19**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento.	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7657			**2.5.10-CRRB-22**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre**							(en blanco) COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7658			**2.5.7-CRRB-20**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7659			**2.5.7-CRRB-21**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7660			**2.6.11-CRRB-23**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7661			**2.6.12-CRRB-24**	Realización de acciones de incidencia para la prevención de la trata y tráfico de niñas, niños y adolescentes en los munIcipios de Riberalta y Guayaramerin.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones educativas para prevenir la trata y tráfico de niñas, niños y adolescentes en la frontera de Bolivia con Brasil durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7662			**2.6.13-CRRB-25**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0	**30**	40	**40**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7663			**2.6.13-CRRB-26**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7664			**2.6.14-CRRB-27**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7665			**2.7.17-CRRB-28**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7666			**2.8.20-CRRB-29**	Ejecución de acciones defensoriales en materia laboral para personas con discapacidad de la Provincia Vaca Diez.	**1.- Se han ejecutado el 100% de acciones defensoriales en materia laboral para personas con discapacidad de la Prov. Vaca Diez, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
7667			**2.8.20-CRRB-30**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**		**1**	0	**1**	(en blanco)

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7668			**2.8.20-CRRB-31**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**0**	1	**0**	(en blanco)
7669			**2.8.21-CRRB-32**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial**		**100**	50	**50**	0	**75**	(en blanco) TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7670			**2.8.22-CRRB-33**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7671			**3.10.24-CRRB-37**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7672			**3.10.24-CRRB-38**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	(en blanco) COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7673			**3.10.24-CRRB-39**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7674			**3.10.24-CRRB-40**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7675			**3.10.24-CRRB-41**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7676			**3.11.25-CRRB-42**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7677			**3.9.23-CRRB-34**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional.**		**1**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7678			**3.9.23-CRRB-35**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado dos (02) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7679			**3.9.23-CRRB-36**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7680			**4.12.27-CRRB-43**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7681			**4.12.27-CRRB-44**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7682			**4.12.27-CRRB-45**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7683			**4.12.27-CRRB-46**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7684			**4.13.28-CRRB-47**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7685			**5.14.29-CRRB-48**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado cuatro (4) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	2	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7686			**5.14.29-CRRB-49**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado siete (7) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**7**		**2**		**2**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7687			**5.14.29-CRRB-50**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**							CONSULTORIA INDIVIDUAL DE LINEA TECNICO II DE SERVCIO AL PUEBLO PARA LA COORDINACIÓN REGIONAL RIBERALTA
7688			**5.14.29-CRRB-51**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7689			**6.15.0-CRRB-52**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	COORDINADOR(A) III REGIONAL RIBERALTA
7690			**1.1.1-DDPN-1**	Emisión de lineamientos para los procesos de servicio al pueblo.	**1.- Se han aplicado el 100% de líneamientos emitidos por la oficina nacional para los procesos de servicio al pueblo, durante la gestión 2023.**							(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7691			**1.1.1-DDPN-2**	Casos concluidos por hecho subsanado o cese de la vulneración de los remitidos a IF o GD.	**1.- Se ha concluido por hecho subsanado o cese de la vulneración, el 45% de los casos SSP remitidos a IF o GD al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**45**				**45**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7692			**1.1.1-DDPN-3**	Intervención vía investigación formal.	**1.- Se ha atendido el 55% de los casos registrados en el SSP a través de investigación formal, al 4to trimetre de la gestión 2023.**		**55**				**55**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7693			**1.1.1-DDPN-4**	Conclusión de casos registrados.	**1.- Se ha concluido el 75% de los casos registrados durante al 4to trimestre de la gestión 2023.**		**75**	0	**0**	0	**75**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7694			**1.1.1-DDPN-5**	Tiempo promedio para la tramitación de casos en investigación formal.	**1.- El tiempo promedio es de 120 días hábiles para la tramitación de casos en investigación formal, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**120**				**120**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7695			**1.1.1-DDPN-6**	Tiempo promedio de la atención de casos en Gestión Defensorial.	**1.- El tiempo promedio es de 25 días hábiles para la atención de casos en Gestión Defensorial, registrados durante la gestión al 4to trimestre del 2023.**		**25**				**25**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7696			**1.1.1-DDPN-7**	Registro de casos.	**1.- Se ha registrado el 100% de casos conocidos por la Defensoría del Pueblo, en el sistema SSP, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7697			**1.1.1-DDPN-8**	Visitas a Instituciones Públicas para la atención de casos.	**1.- Se han realizado 19 visitas a instituciones publicas para la atención de casos en el marco del SSP, durante la gestión 2023**		**19**	0	**10**	0	**9**	(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7698			**1.2.2-DDPN-10**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Salud en el segundo y tercer trimestre.**		**4**		**2**	2	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7699			**1.2.2-DDPN-11**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de salud.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de salud, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7700			**1.2.2-DDPN-12**	Monitoreo a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud.	**1.- Se han realizado dos (2) Monitoreos a los establecimientos de salud en el marco de los Informes Defensoriales en materia de salud, en el 2do y 3er trimestre.**		**2**	0	**1**	1	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7701			**1.2.2-DDPN-13**	Implementación de la Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud	**1.- Se implementó una (1) Guía de intervención en el marco de la investigación en materia de salud, en el segundo trimestre de la gestión 2023.**		**1**			0		SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7702			**1.2.2-DDPN-14**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental"	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales del Informe Defensorial "Seguridad Vial como garantía del derecho a la vida en el transporte automotor público interdepartamental", para impulsar la instalación de mesas de trabajo, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7703			**1.2.2-DDPN-9**	Seguimiento de las Oficinas del Defensor del Paciente.	**1.- Se ha realizado dos (2) seguimientos al funcionamiento de las oficinas de Defensores del Paciente, en el segundo y cuarto trimestre de 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7704			**1.2.3-DDPN-15**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de Educación.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
7705			**1.2.3-DDPN-16**	Identificación de problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación.	**1.- Se ha realizado al menos cuatro (4) verificaciones a nivel regional para identificar problemáticas a nivel regional, a partir del trabajo de las Brigadas Defensoriales en Educación en el primer y tercer trimestre.**		**4**	2	**0**	2	**0**	(en blanco)
7706			**1.2.3-DDPN-17**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia de educación.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia de educación, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
7707			**1.2.4-DDPN-18**	Implementación de la Estrategia Institucional de intervención en materia de laboral.	**1.- Se ha implementado el 100% de lo programado para el 2023, en el marco de la estrategia institucional de intervención en materia de laboral, durante la gestión 2023.**							(en blanco)
7708			**1.2.4-DDPN-19**	Informe Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña.	**1.- Se ha implementado una (1) guía de intervención Defensorial sobre el trabajo de la Zafra de castaña, hasta el primer trimestre de 2023.**		**1**	1	**0**	0	**0**	(en blanco)
7709			**1.2.4-DDPN-20**	Seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de Informes en materia laboral.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales de informes en materia laboral, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
7710			**2.90.902-DDPN-21**	Ejecutar acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su	**1.- Se ha ejecutado el 100% de acciones en el marco del "Plan de Gestión Municipal con Enfoque de Derechos Humanos - Al Encuentro con el Pueblo" en su región o**							(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7711			**2.5.10-DDPN-24**	Realizar acciones de prevención y fortalecimiento sobre el Acoso y Violencia Política en instituciones del Estado.	**1.- Se realizo el 100% de acciones de prevención y fortalecimiento sobre el Acoso y Violencia Política en instituciones del Estado, durante la gestión 2023.**							SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7712			**2.5.10-DDPN-25**	Fortalecimiento de las organizaciones de mujeres y NPIOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014 (ILE).	**1.- Se han fortalecido tres (3) organizaciones de mujeres y NPIOC para el desarrollo de acciones en el marco de la SS.CC. 206/2014 (ILE), del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**	0	**1**	1	**1**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7713			**2.5.10-DDPN-26**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las Determinaciones Defensoriales de los Informes Defensoriales sobre Derechos Humanos de las Mujeres, en la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7714			**2.5.7-DDPN-22**	Recoleccion de información sobre ausencia de normativa en temas de Derechos Humanos de las Mujeres.	**1.- Se han elaborado dos (2) informes sobre propuestas normativas en temas de Derechos Humanos de las Mujeres, en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	1	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7715			**2.5.7-DDPN-23**	Gestionar el tratamiento de propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal.	**1.- Se ha gestionado el tramiento de dos (2) propuestas normativas en Derechos Humanos de las Mujeres a nivel departamental o municipal en el segundo y tercer trimestre de la gestión 2023.**							SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7716			**2.6.11-DDPN-27**	Realizar acciones y gestiones para la aprobación de propuestas normativas en Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el marco de su jurisdicción y competencias.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones y gestiones para el tratamiento y aprobación de las propuestas normativas sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes en la gestión 2023 en el marco de su jurisdicción y competencias.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7717	**DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)**	DELEGACIÓN DEFENSORIAL DEPARTAMENTAL DE PANDO (*)	**2.6.13-DDPN-28**	Provisión de insumos para el diseño y elaboración de propuestas de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha proporcionado el 100% de insumos para la elaboración de informes de investigación defensorial sobre temas relacionados a Niñas, Niños y Adolescentes hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		100	0	**30**	40	**30**	(en blanco)
7718			**2.6.13-DDPN-29**	Presentación a nivel local de informe de investigación defensorial sobre temas relacionados con los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA).	**1.- Se ha presentado un (1) informe defensorial a nivel subnacional hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	0	**1**	(en blanco)
7719			**2.6.14-DDPN-30**	Realizar acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales de los informes defensoriales sobre Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), a nivel local.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento e incidencia para el cumplimiento de las determinaciones defensoriales durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	(en blanco)
7720			**2.7.15-DDPN-31**	Seguimiento a las propuestas normativas sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos a nivel regional.	**1.- Se han hecho el seguimiento al 100% del tratamiento legislativo de (1) propuesta normativa sobre Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos en la gestión 2023.**			0	**0**	50	**50**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7721			**2.7.17-DDPN-32**	Recopilar información para la investigación defensorial priorizadas en temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra.	**1.- Se ha recopilado información para las dos (2) investigaciones defensoriales priorizadas sobre temas relacionados con Derechos de las Naciones y Pueblos Indígena Originario Campesinos, Pueblo Afroboliviano y Madre Tierra en el primer semestre de la gestión 2023.**		**2**	1	**1**	0	**0**	SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO
7722			**2.8.19-DDPN-33**	Acciones de incidencia con Instituciones del Estado para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores.	**1.- Se han llevado a cabo acciones de incidencia en dos (2) instituciones del Estado para el cumplimiento de la normativa de protección de las personas adultas mayores, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**			0			**1**	(en blanco)
7723			**2.8.20-DDPN-34**	Elaborar informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes.	**1.- Se han realizado dos (2) informes sobre las acciones realizadas para la prevención de la Trata de Personas, delitos conexos y el tráfico ilícito de migrantes en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7724			**2.8.20-DDPN-35**	Socializar los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género.	**1.- Se ha realizado al menos un proceso de socialización de los resultados del primer registro (encuesta virtual) para personas con diversa orientación sexual, expresión e identidad de género, durante el tercer trimestre de la gestión 2023.**		**1**		**0**	1	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7725			**2.8.21-DDPN-36**	Remitir información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de	**1.- Se ha remitido el 100% de información en base a los lineamientos para la elaboración del Informe Defensorial referido a la vigencia y ejercicio de derechos de**		**100**	50	**50**	0		(en blanco) SUPERVISOR(A) DE SERVICIO AL PUEBLO TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7726			**2.8.22-DDPN-37**	Realizar acciones de seguimiento para el pago del bono, inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otros a favor de las personas con discapacidad.	**1.- Se han realizado el 100% de acciones de seguimiento para el pago del bono e inserción laboral, cumplimiento de descuentos en pasajes y otros a favor de las personas con discapacidad, en el segundo y cuatro trimestre de la gestión 2023.**			0			**50**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7727			**2.8.22-DDPN-38**	Realizar acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas	**1.- Se han realizado 100% de acciones de seguimiento al cumplimiento de las determinaciones defensoriales referidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o trata y tráfico de personas, durante la gestión 2023.**			100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7728			**3.10.24-DDPN-45**	Difusión de campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos.	**1.- Se han difundido cuatro (04) campañas de sensibilización sobre Derechos Humanos en la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7729			**3.10.24-DDPN-46**	Difusión de productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad desde sus regiones.	**1.- Se han difundido 20 productos comunicacionales elaborados sobre Derechos Humanos de poblaciones en situación de vulnerabilidad, desde sus regiones, durante la gestión 2023.**		**20**	5	**5**	5	**5**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7730			**3.10.24-DDPN-47**	Apoyo en la provision de material audiovisual para la producción de un (1) documental sobre los Derechos Humanos.	**1.- Se ha enviado el 100% del material audiovisual requerido para la producción de un (1) documental sobre Derechos Humanos, hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7731			**3.10.24-DDPN-48**	Registro audiovisual y fotográfico de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento.	**1.- Se ha registrado, en formato audiovisual y fotográfico, el 100% de las actividades defensoriales requeridas y desarrolladas en su región o departamento, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL

OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	Programación trimestral				Responsable
								opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	
7732			**3.10.24-DDPN-49**	Difusión de productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional.	**1.- Se han difundido cuatro (4) productos comunicacionales en redes sociales, para el fortalecimiento de la imagen institucional durante la gestión 2023.**		**4**	1	**1**	1	**1**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7733			**3.11.25-DDPN-50**	Proporcionar información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias".	**1.- Se ha proporcionado el 100% de información sobre el trabajo realizado en su región o departamento para la producción del Noticiero "DP Noticias", durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7734			**3.9.23-DDPN-39**	Formar promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH.	**1.- Se ha formado un (1) grupo de promotores y promotoras voluntarios para la promoción y difusión de los DDHH hasta el cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**1**	0	**0**	0	**1**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7735			**3.9.23-DDPN-40**	Desarrollo de acciones educativas en temas de Derechos Humanos.	**1.- Se han desarrollado cuatro (04) acciones educativas en temas de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o sectores desfavorecidos en coordinación con la oficina nacional**		**4**	1	**1**	1		ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7736			**3.9.23-DDPN-41**	Desarrollo de acciones educativas en temas de prevención de tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas para la prevención de la tortura, tratos crueles, inhumanos y degradantes, en coordinación el MNP y la UPED.**		**2**		**0**		**0**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7737			**3.9.23-DDPN-42**	Desarrollo de acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica.	**1.- Se han desarrollado dos (02) acciones educativas sobre gestión constructiva de conflictos y convivencia pacífica en coordinación con la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo y la UPED.**			0	**1**	0	**1**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7738			**3.9.23-DDPN-43**	Cursos de Derechos Humanos en el Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo desarrollados.	**1.- Se han coordinado cuatro (04) cursos de Derechos Humanos a través del Aula Virtual de la Defensoría del Pueblo para instituciones públicas y civiles.**		**4**	1		1		ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7739			**3.9.23-DDPN-44**	Acciones de promoción de Derechos Humanos realizadas a través del Programa de Defensores Voluntarios y de Promoción Cultural.	**1.- Se han realizado diez (10) actividades de promoción cultural y de promoción de Derechos Humanos a través del Programa de Defensores Voluntarios, durante la gestión 2023.**		**10**	2	**3**	3	**2**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7740			**4.12.27-DDPN-51**	Realizar ferias de socialización de competencias, en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, para que las organizaciones sociales y la población en general puedan canalizar sus demandas.	**1.- Se han realizado dos (2) ferias de socialización de competencias en su jurisdicción, en coordinación con instituciones del Estado, a partir de un mapeo territorial por tipología de conflicto, en el segundo y cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**2**	0	**1**	0	**1**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7741			**4.12.27-DDPN-52**	Coadyuvar a la realización de talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción, para servidores públicos del nivel central del Estado y de las Entidades Territoriales Autónomas.	**1.- Se ha coadyuvado a la realización de dos (2) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7742			**4.12.27-DDPN-53**	Realizar talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad en el ámbito de su jurisdicción para la sociedad civil.	**1.- Se han realizado tres (3) talleres para la prevención y gestión pacifica de la conflictividad para la sociedad civil, del segundo al cuarto trimestre de la gestión 2023.**		**3**			1		ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7743			**4.12.27-DDPN-54**	Coadyuvar en la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, desde el registro de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción.	**1.- Se ha coadyuvado con el 100% de registros para la sistematización de la prevención y gestión pacífica de la conflictividad, de las alertas y conflictos sociales en el Sistema de Información de Conflictividad (SIC), en el ámbito de su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL
7744			**4.13.28-DDPN-55**	Realizar acciones de verificación defensorial en procesos electorales de acuerdo a instructivo de la Unidad de Prevención y Gestión Pacífica de la Conflictividad.	**1.- Se ha realizado el 100% de acciones de verificación defensorial en procesos electorales durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7745			**5.14.29-DDPN-56**	Acciones de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad.	**1.- Se realizaron 12 visitas al recinto penitenciario de Villa Busch como mecanismo de prevención y seguimiento al cumplimiento de los derechos de las personas privadas de libertad durante la gestión 2023.**		**12**	3	**3**	3	**3**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO

								Programación trimestral				
OpeID	Area	Unidad	CodigoPOA	Descripción	Resultados	Ponderacion	opeMeta	opeT1Plan	opeT2Plan	opeT3Plan	opeT4Plan	Responsable
7746			**5.14.29-DDPN-57**	Realización de visitas estructurales a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado tres (3) visitas estructurales a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**3**	1	**1**	1	**0**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7747			**5.14.29-DDPN-58**	Realización de visitas de seguimiento a lugares de detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, para prevención de la tortura y malos tratos.	**1.- Se han realizado nueve (9) visitas de seguimiento a lugares de detención u otros establecidos en detención, custodia, internación, formación e instrucción militar y policial, y otros establecidos en la normativa vigente en su jurisdicción, durante la gestión 2023.**		**9**		**3**	3	**2**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7748			**5.14.29-DDPN-59**	Atención de casos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes en su jurisdicción.	**1.- Se ha atendido el 100% de los casos recibidos sobre hechos de tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, durante la gestión. 2023.**		**100**	100	**100**	100	**100**	TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7749			**5.14.29-DDPN-60**	Seguimiento a informes y resoluciones defensoriales.	**1.- Se ha realizado el 100% de seguimiento a los informes y resoluciones defensoriales durante la gestión 2023.**							TECNICO II DE SERVICIO AL PUEBLO
7750			**6.15.0-DDPN-61**	Realizar las gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA.	**1.- Se ha realizado el 100% de gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, durante la gestión 2023.**							ADMINISTRATIVO OFICINA DEPARTAMENTAL