



¿Se necesita presentar la denuncia con un abogado?

No se requiere de un o una abogada para presentar denuncias. Las y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, atenderán su denuncia hasta la conclusión.

Las y los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo seguirán tu caso hasta su conclusión.

Línea gratuita
800 10 8004

DENUNCIA



DENUNCIA
COMUNÍCATE

DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES Y UNIDADES DE COORDINACIÓN REGIONALES

BERMEJO

📍 Av. René Barrientos Ortuño, esquina Tarija S/N
📞 71535365

EL ALTO

📍 Av. Juan Pablo II N° 75, (Altura Cruz Papal).
📞 (2) 2153264 - (2) 2153179 - (2) 2152352
📞 72039523

YUNGAS - CARANAVI

📍 Calle Tocopilla Nro 4-B, Edificio COSAPAC, Piso 1, Zona Central
📞 (2) 8243934
📞 72085410

DESAGUADERO

📍 Av. La Paz, Esq. Calle Ballivián S/N, (Ex local Suipacha)
📞 71536984

COCHABAMBA

📍 Calle 16 de Julio N° 680, (Plazuela Constitución)
📞 (4) 4140745 - (4) 4140751
📞 71726434

CHAPARE

📍 Calle Hans Grether N° 10, Villa Tunari
📞 Telf./Fax: (4) 4136334
📞 71725479

SANTA CRUZ

📍 Calle Andrés Baez N° 241, entre 21 de Mayo y España
📞 (3) 3111695 - (3) 338808
📞 72137404

PUERTO SUÁREZ

📍 Av. 6 de Agosto N° 29 entre La Paz y Santa Cruz (media cuadra Plaza 10 de Nov.)
📞 67290016
📞 73999959

ORURO

📍 Calle Soria Galvarro N° 5212 entre León y Tupiza (Plaza de La Ranchería)
📞 (2) 5112471 - 5112927
📞 71843822

POTOSÍ

📍 Av. Serrudo N° 143 casi esquina Arce, Edificio Renovación (interior)
📞 (2) 6428047 - 6120805 - 6124744
📞 71549857

VILLAZÓN

📍 Zona Central, Calle Potosí, Nro. 405, Casi Esquina Cotagaita
📞 71535573

LA PAZ

📍 Calle Capitán Ravelo N° 2329, Edificio Excelsior, Piso 5.
📞 (2) 2113588
📞 670 07644

PISISA

📍 Calle 13 s/n. Edif. Sub Alcaldía de Pisiga Bolívar planta baja, frente a la Plaza Principal
📞 71528393

CHUQUISACA - SUCRE

📍 Calle J.J. Pérez N° 602 Esquina Trinidad, Zona San Roque
📞 4) 6916115 - 6918054 - 6913241
📞 71162444

MONTEAGUDO

📍 Barrio Paraíso, Avenida Costanera, S/N
📞 (4) 6473352
📞 71280641

TARIJA

📍 Calle Ingavi N° 789 Esq. Ramón Rojas, El Molino
📞 (4) 6116444 - 6112441
📞 71567109

YACUIBA

📍 Juan XXIII S/N, entre Cornelio Ríos y Martín Barroso
📞 (4) 682 7166
📞 73369448

BENI

📍 Calle Félix Pinto Saucedo N° 68, entre Nicolás Suárez y 18 de Noviembre
📞 (3) 34652200 - 4652401
📞 71133372

RIBERALTA

📍 Av. Plácido Méndez Nro. 948 edificio Hotel Campos, entre Plácido Oyola y Cosme, Gutiérrez, Zona Barrio Arroyito
📞 73993148
📞 73993128

LLALLAGUA

📍 Calle Oruro N° 33 entre Bolívar y Cochabamba
📞 (2) 5821538
📞 71557895

PANDO

📍 Calle Cochabamba N° 86, detrás del templo de Nuestra Señora del Pilar
📞 (3) 842 3888
📞 71112900

OFICINA NACIONAL

📍 Calle Colombia N° 440, Zona San Pedro - La Paz
📞 (2) 2113600 - (2) 2112600
📞 72006607 | 📠 Casilla 791

Descarga el material escaneando el código QR



📞 800 10 8004 LÍNEA GRATUITA | 📱 @DPBoliviaOf



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

SI TUS DERECHOS
HUMANOS SON VULNERADOS
¡DENUNCIA!



Todas y todos somos
Defensores del Pueblo

¿Cómo trabaja la Defensoría del Pueblo cuando vulneran tus derechos?



LA ATENCIÓN A TU DENUNCIA ES GRATUITA



¿Quiénes pueden denunciar?

Todas las personas que creen que sus derechos fueron vulnerados o afectados.



La denuncia puede ser presentada por una tercera persona en representación de quien sufre la vulneración de sus derechos.

Si la denuncia se relaciona a hechos entre personas particulares, la **Defensoría del Pueblo** brindará orientación legal y realizará seguimiento en caso de tratarse de niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad o adultos mayores.



¿Cómo se puede presentar una denuncia?

- De forma verbal o escrita en las oficinas defensoriales
- Llama a la línea gratuita **800 10 8004**
- Escribe al sitio web **www.defensoria.gob.bo**
- Mesas móviles de recepción de casos
- Por formulario de referencia y contrarreferencia
- Buzón de Derechos Humanos



¿A quiénes se puede denunciar en la Defensoría del Pueblo?

- Servicios públicos
- Autoridades y/o servidores públicos
- Instituciones privadas que prestan servicio público

Por ejemplo: centros de salud privados, unidades educativas privadas, empresas de servicios básicos, entre algunos.



Derecho que no se ejerce, derecho que se pierde

DENUNCIA LA VIOLACIÓN DE TUS DERECHOS



1 Registro

La Defensoría del Pueblo **RECIBE** la denuncia de la o el denunciante.



2 Admisión

La Defensoría del Pueblo **EVALÚA** la denuncia y de ser admitida notificará al denunciante.



3 Investigación defensorial

La Defensoría del Pueblo **INVESTIGARÁ** la denuncia y podrá solicitar información de manera escrita.



a) Rectificación de acción

Si la autoridad pública no restituye el derecho vulnerado o no cesa la vulneración, la Defensoría del Pueblo podrá emitir una Resolución Defensorial con recomendaciones para restitución del derecho.



b) Conclusión

Si en el transcurso de la investigación el denunciado restituye el derecho vulnerado o cesan las vulneraciones, se **CONCLUIRÁ** y **ARCHIVARÁ** el caso.

